

**ПРЕГЛЕД НАЈВАЖНИЈИХ РЕЗУЛТАТА ИСПИТИВАЊА ЗАДОВОЉСТВА
ЗАПОСЛЕНИХ У БОЛНИЦАМА СА ЈАБЛАНИЧКОГ ОКРУГА
У 2012. ГОДИНИ**

Испитивање задовољства запослених у здравственим установама на секундарном и терцијарном нивоу је обављено од 07^h 10.12. до 07^h 11.12.2012. године по јединственој методологији Министарства здравља и Института за јавно здравље „Др Милан Јовановић Батут“.

Од 1285 запослених у Општој болници Лесковац и Специјалној болници за рехабилитацију „ГЕЈЗЕР“ Сијаринска Бања, у време испитивања је на послу било 66% запослених. Упитнике за испитивање задовољства запослених су преузели сви, а 847 или 99,9% је вратило попуњене упитнике. Стопа одговора у Општој болници Лесковац је 99,87%, док је у Специјалној болници за рехабилитацију „ГЕЈЗЕР“ Сијаринска Бања 100%.

Од укупног броја запослених који су учествовали у испитивању 68,9% су здравствени радници, 2,7% здравствени сарадници, 8,8% административни и 19,6% технички радници. Неку од руководећих функција обавља 17,1 % анкетираних.

Задовољство запослених у болницама у 2012. години

Табела бр. 1

Задовољство	Веома незадовољан	Незадовољан	Ни задовољан ни незадовољан	Задовољан	Веома задовољан	Просечна оцена
Адекватношћу опреме за рад	5,5	14,6	31,2	40,7	8,1	3,31
Међуљудским односима	4,3	11,5	27,9	44,3	12,0	3,48
Непосредном сарадњом са колегама	1,7	6,1	20,9	54,0	17,3	3,79
Аутономијом у обављању посла	2,1	6,5	25,0	52,9	13,5	3,69
Могућностима професионалног развоја	5,8	13,0	28,1	42,3	10,7	3,39
Временом за обављање задатих послова	2,9	7,7	21,3	57,9	10,2	3,65
Могућношћу коришћења знања, вештина	2,8	6,2	24,6	53,9	12,5	3,67
Финансијском надоканадом за рад	12,9	24,9	30,2	26,2	5,7	2,87
Могућностима за континуирану едукацију	6,1	13,7	32,1	38,9	9,1	3,31
Постојањем редовних евалуација рада	3,8	8,4	29,9	47,2	10,7	3,53
Подршком претпостављених	4,9	11,3	20,6	47,7	15,5	3,58
Могућношћу изношења идеја	4,7	11,1	24,5	45,9	13,7	3,53
Добијањем јасних упутстава за рад	2,1	7,5	26,5	50,7	13,2	3,65

Што се тиче општег задовољства запослених (табела 1), резултати истраживања показују да су запослени најзадовољнији:

- Непосредном сарадњом са колегама 71,3% (2010. године 68,7%, 2011.године 69,1%)
- Временом за обављање задатих послова 68,1% (2010. године 66,9%, 2011.године 63,9%)
- Аутономијом у обављању посла 66,4% (2010. године 61,3%, 2011.године 68,9%)
- Могућношћу коришћења знања, вештина 66,4% (2010. године 66,6%, 2011.године 67,6%)
- Добијањем јасних упутстава за рад 63,9% (2010. године 64,7%, 2011.године 69,7%)
- Могућношћу изношења идеја претпостављенима 63,6%(2010. год. 56,1%, 2011.године 62,3%)
- Подршком претпостављених 63,2% (2010. године 58,8%, 2011.године 64,4%)
- Постојањем редовних евалуација рада 57,9% (2010. године 55,1%, 2011.године 60,6%)
- Међуљудским односима 56,3% (2010. године 53,3%, 2011. године 55,5%) и
- Могућностима професионалног развоја 53,8% (2010. године 18,0% , 2011.године 53,8%)

У складу са тим, као и претходних година, запослени су најнезадовољнији финансијском надокнадом за рад. У 2012. години 37,8% је било незадовољних финансијском надокнадом за рад (а 2011. год. 33,2%), а сваки пети адекватношћу опреме за рад и могућностима за континуирану едукацију.

Задовољство посматрано према профилима запослених (табела 2) показује да су најзадовољнији административни (60%) и здравствени радници (59,5%), али и да је већи број техничких радника (53%) и здравствених сарадника (51,8%) задовољан.

**Опште задовољство запослених у болницама на Ј. округу у
2010.,2011. и 2012. години према профилима**

Табела 2

Задовољство	Здравствени радник			Здравствени сарадник			Администрат. радник			Технички радник		
	2010.	2011.	2012.	2010.	2011.	2012.	2010.	2011.	2012.	2010.	2011.	2012.
Веома незадовољан	4,0	3,6	3,9	2,1	1,7	10,8	4,7	2,4	3,5	3,8	2,4	5,8
Незадовољан	12,4	11,0	11,0	13,8	12,6	14,0	11,7	8,2	9,7	10,8	9,7	11,3
Ни задовољан ни незадовољан	26,3	26,4	25,7	41,8	25,5	23,4	23,0	26,4	26,9	35,4	25,9	29,9
Задовољан	47,6	47,4	46,5	38,5	40,8	36,3	51,5	53,7	50,7	41,2	53,9	45,8
Веома задовољан	9,7	11,6	13,0	3,8	19,4	15,5	9,1	9,3	9,3	8,8	8,1	7,2

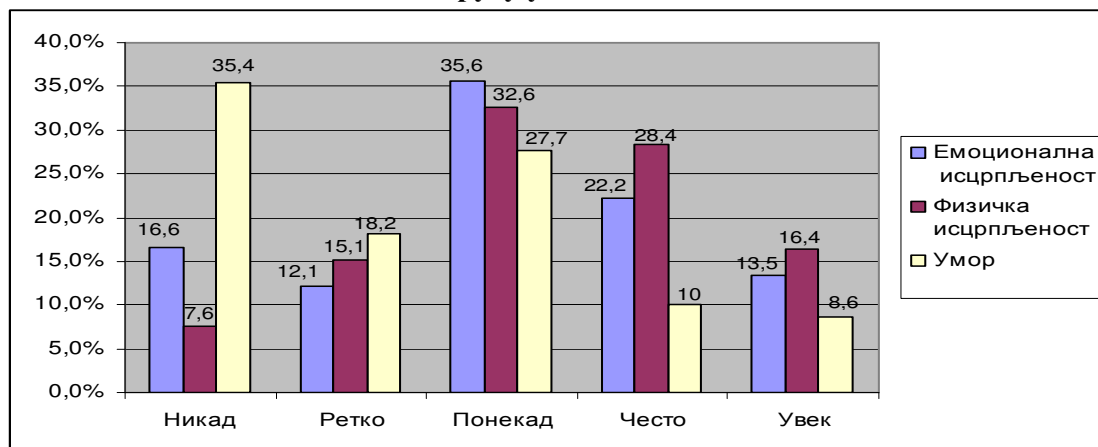
Просечне оцене појединих аспеката задовољства запослених у 2012. години

Табела бр. 3

Задовољство	Здравствени радник	Здравствени сарадник	Административни радник	Технички радник
Адекватношћу опреме за рад	3,30	3,05	3,72	3,25
Међуљудским односима	3,49	3,77	3,49	3,39
Непосредном сарадњом са колегама	3,82	3,68	3,78	3,69
Аутономијом у обављању посла	3,75	3,45	3,64	3,56
Могућностима професионалног развоја	3,48	3,14	3,33	3,14
Временом за обављање задатих послова	3,60	3,52	3,82	3,70
Могућношћу коришћења знања, вештина	3,72	3,45	3,69	3,52
Финансијском надоканом за рад	2,88	2,62	3,06	2,73
Могућностима за континуирану едукацију	3,45	2,76	3,10	3,02
Постојањем редовних евалуација рада	3,57	3,33	3,40	3,45
Подршком претпостављених	3,62	3,45	3,66	3,43
Могућношћу изношења идеја	3,56	3,35	3,54	3,46
Добијањем јасних упутстава за рад	3,71	3,50	3,61	3,50

Горе наведеним аспектима задовољства, најзадовољнији су здравствени и административни радници са просечним оценама задовољства 3,54 односно, 3,53, док је просечна оцена код техничких радника 3,37, а здравствених сарадника 3,32.

Графикон 1 Исцрпљеност и умор код запослених у болницама на Јабланичком округу у 2012. години



Одговори на питања из упитника који се односе на емоционалну и физичку исцрпљеност након посла и умор при помисли на одлазак на посао указују на то да: често или увек (Графикон 1), 44,8% запослених осети физичку (претходне године 38,5%), 35,7% емоционалну исцрпљеност након посла (претходне године 30,7%), а 18,6% умор на саму помисао да треба да иде на посао (претходне године 22,3%).

Исцрпљеност и умор код запослених у болницама на Јабланичком округу у 2012. години

Табела бр. 4

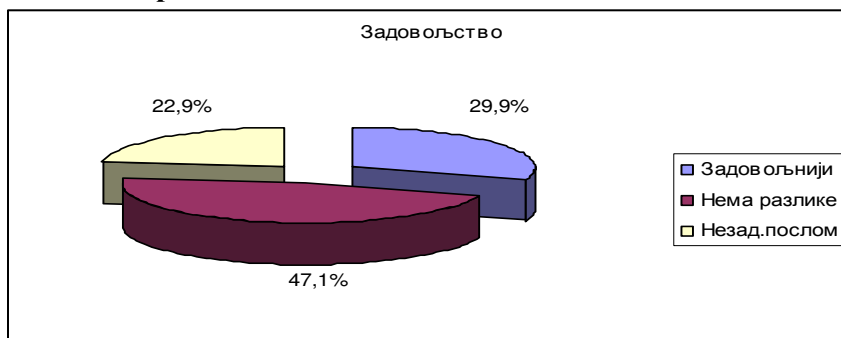
	Емоционална исцрпљеност	Физичка исцрпљеност	Умор
Никад	16,6%	7,6%	35,4%
Ретко	12,1%	15,1%	18,2%
Понекад	35,6%	32,6%	27,7%
Често	22,2%	28,4%	10,0%
Увек	13,5%	16,4%	8,6%

Након посла увек или често сваки други здравствени радник (50,3%, а претходне године 41,0%), сваки трећи административни и технички радник (33,1% , односно 32,3%) и сваки пети здравствени сарадник (22,2%), осећа физичку исцрпљеност, као и 6,3% запослених који обављају неку од руководећих функција.

Након посла увек или често осећа емоционалну исцрпљеност 39,9% здравствених радника, 31,6% здравствених сарадника, 27,6% административних и 23,5% техничких радника, као и 6,3% руководилица.

На помисао да треба да иде на посао осети умор често или увек 19,9% здравствених радника (претходне године 24,3%), 11,8% здравствених сарадника (претходне године 23,8%), 15,0% техничких (претходне године 21,3%) и 17,8% административних радника(претходне године 10%), као и 3,7% руководилица (претходне године 21,5%).

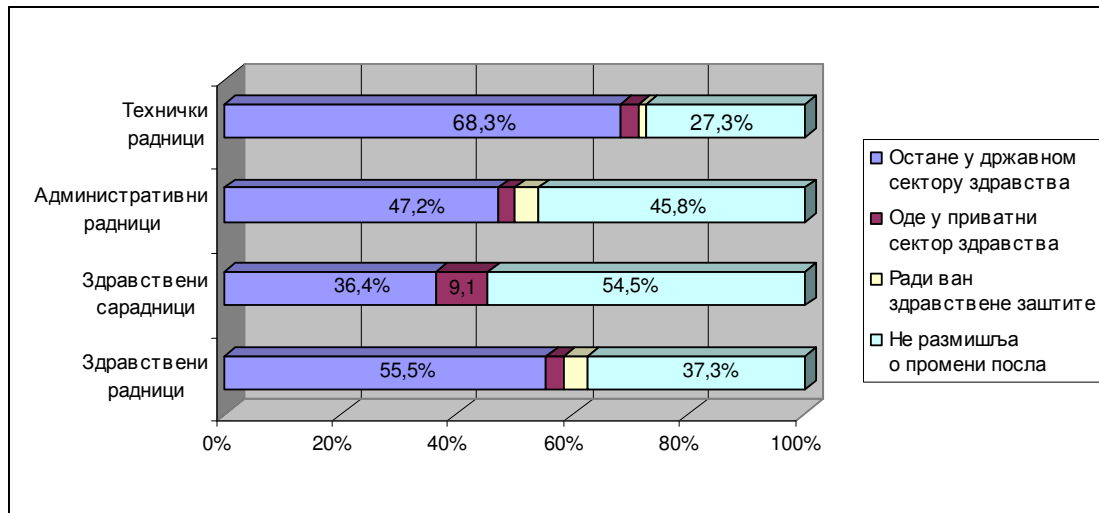
Графикон 2 Процена задовољства запослених у односу на период од пре пет година



У поређењу са периодом од пре пет година (Графикон 2), 29,9% запослених је задовољније послом (претходне године 34,8%), 47,1% сматра да нема разлике (претходне године 42,7%), а 22,9% је сада незадовољније послом (претходне године 22,5%).

Задовољније послом је 36,4% здравствених сарадника (претходне године 52,2%), 35,6% техничких, 28,7% здравствених и 25% админастративних радника, док је 27,3% здравствених сарадника, 26% здравствених, 22,2% административних и 11,9% техничких радника незадовољније послом у односу на период од пре пет година.

Графикон 3 Планови запослених вазани за промену посла



Када размишљају о послу у наредних пет година (Графикон 3): 56,8% би остало у државном сектору здравства и то највише техничких (68,3%) и здравствених радника (55,5%); о промени посла не размишља 36,6% запослених, и то највише здравствених сарадника 54,5% и административних радника (45,8%), послове ван здравствене заштите радило би 3,6% запослених, и то 4,3% здравствених и 4,2% административних радника, а ниједан здравствени сарадник. У приватни сектор би отишло 3,1% (претходне године 1,3%), запослених и то: 9,1% здравствених сарадника, 3,1% техничких (претходне године 0,7%), 2,9% здравствених (претходне године 1,5%) и 2,8% административних (претходне године 1,2%) радника.

Задовољство запослених у болницама послом који обављају у 2012. години

Табела бр. 5

Задовољство	Веома незадовољан	Незадовољан	Ни задовољан ни незадовољан	Задовољан	Веома задовољан	Просечна оцена
Здравствени радници	4,3	7,3	29,5	50,6	8,3	3,52
Здравствени сарадници	9,1	9,1	36,4	27,3	18,2	3,36
Административни радници	0,0	2,8	30,6	58,3	8,3	3,72
Технички радници	5,6	4,3	41,0	42,2	6,8	3,40
УКУПНО	4,3	6,4	32,0	49,0	8,3	3,51

Послом који сада обавља задовољно је и веома задовољно 57,3% запослених (претходне године 63,1%), док је 10,7% незадовољно (претходне године 8,6%), а 32,0% нема став по овом питању (претходне године 28,3%). Најзадовољнији послом који сада обављају су административни и здравствени радници са просечном оценом задовољства 3,72 односно 3,52 (претходне године 3,71 , односно 3,60) , а затим технички радници са 3,40 (претходне године 3,52), док су најмање задовољни здравствени сарадници са 3,36 (претходне године 3,83)

Графикон 4 Просечне оцене задовољства запослених 2011. и 2012. године у болницама послом који обављају

