

**ПРЕГЛЕД НАЈВАЖНИЈИХ РЕЗУЛТАТА ИСПИТИВАЊА ЗАДОВОЉСТВА
ЗАПОСЛЕНИХ У БОЛНИЦАМА СА ЈАБЛАНИЧКОГ ОКРУГА
У 2011. ГОДИНИ**

Испитивање задовољства запослених у здравственим установама на секундарном и терцијарном нивоу је обављено од 07^h 12.12. до 07^h 13.12.2011. године по јединственој методологији Министарства здравља и Института за јавно здравље „Др Милан Јовановић Батут“.

Од 1268 запослених у Општој болници Лесковац и Специјалној болници за рехабилитацију „ГЕЈЗЕР“ Сијаринска Бања, у време испитивања је на послу било 70,8%. Упитнике за испитивање задовољства запослених је преузело 98,6% њих, а 875 или 97,5% је вратило попуњене упитнике, док је 2,5% запослених, који су дошли на посао, одбило анкетирање. Стопа одговора у Општој болници Лесковац је 98,95%, док је у Специјалној болници за рехабилитацију „ГЕЈЗЕР“ Сијаринска Бања 66,66%.

Према занимању - 70,1% су здравствени радници, 2,7% здравствени сарадници, 9,9% административни радници и 17,3% технички радници. Од укупног броја анкетираних 17,9% обавља неку од руководећих функција.

Задовољство запослених у болницама у 2011. години

Табела бр. 1

Задовољство	Веома незадовољан	Незадовољан	Ни задовољан ни незадовољан	Задовољан	Веома задовољан	Просечна оцена
Адекватношћу опреме за рад	3,9%	13,0%	28,3%	47,3%	7,5%	3,42
Међуљудским односима	4,2%	11,4%	29,0%	45,3%	10,2%	3,46
Непосредном сарадњом са колегама	1,9%	4,7%	24,3%	52,6%	16,5%	3,77
Аутономијом у обављању посла	2,0%	6,0%	23,2%	55,8%	13,1%	3,72
Могућностима професионалног развоја	3,4%	11,5%	31,4%	45,3%	8,5%	3,44
Временом за обављање задатих послова	2,2%	9,7%	24,2%	55,0%	8,9%	3,59
Могућношћу коришћења знања,вештина	1,8%	6,8%	23,9%	55,4%	12,2%	3,69
Финансијском надоканадом за рад	8,6%	24,6%	30,6%	31,3%	4,8%	2,99
Могућностима за континуирану едукацију	3,6%	15,9%	27,1%	45,5%	7,9%	3,38
Постојањем редовних евалуација рада	2,2%	8,0%	29,3%	50,1%	10,5%	3,59
Подршком претпостављених	3,7%	8,8%	23,2%	47,3%	17,1%	3,65
Могућношћу изношења идеја	2,9%	9,8%	25,1%	49,3%	13,0%	3,6
Добијањем јасних упутстава за рад	1,6%	6,5%	22,2%	57%	12,7%	3,73

Што се тиче општег задовољства запослених послом (табела 1), резултати истраживања показују да су запослени најзадовољнији:

- Добијањем јасних упутстава за рад 69,7% (2010. године 64,7%)
- Непосредном сарадњом са колегама 69,1% (2010. године 68,7%)
- Аутономијом у обављању посла 68,9% (2010. године 61,3%)
- Могућношћу коришћења знања, вештина 67,6% (2010. године 66,6%)
- Подршком претпостављених 64,4% (2010. године 58,8%)
- Временом за обављање задатих послова 63,9% (2010. године 66,9%)
- Могућношћу изношења идеја претпостављенима 62,3% (2010. год. 56,1%)
- Постојањем редовних евалуација рада 60,6% (2010. године 55,1%)
- Међуљудским односима 55,5% (2010. године 53,3%)
- Адекватношћу опреме за рад 54,8% (2010. године 20,6%)
- Могућностима професионалног развоја 53,8% (2010. године 18,0%) и
- Могућностима за континуирану едукацију 53,4% (2010. године 20,3%)

У складу са тим, као и претходних година, запослени су најнезадовољнији финансијском надокнадом за рад. У 2011. години сваки трећи запослени (33,2%) је био незадовољан финансијском надокнадом за рад.

Задовољство посматрано према профилу запослених (табела 2) показује да су најзадовољнији административни (63%) и технички радници (62%), али и да је већи број здравствених сарадника (60,2%) и здравствених радника (59%) задовољан. У односу на претходну годину значајно је повећан број задовољних код здравствених сарадника (за 17,9%) и техничких радника (за 12%).

Опште задовољство запослених у болницама на Ј. округу у 2011. години према профилу

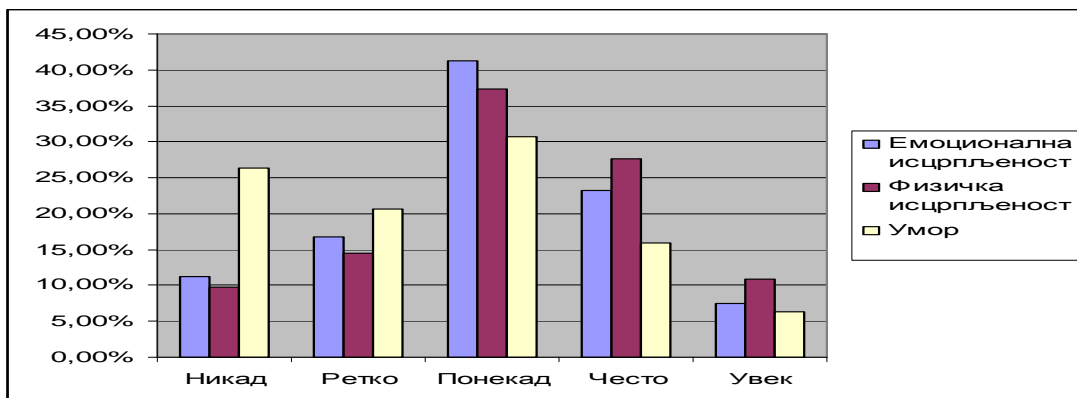
Табела 2

	Здравствени радници		Здравствени сарадници		Адм. радници		Технички рад.	
	2010.	2011.	2010.	2011.	2010.	2011.	2010.	2011.
Веома незадовољан	4,00%	3,60%	2,10%	1,70%	4,70%	2,40%	3,80%	2,40%
Незадовољан	12,40%	11,00%	13,80%	12,60%	11,70%	8,20%	10,80%	9,70%
Ни задовољан ни незадовољан	26,30%	26,40%	41,80%	25,50%	23,00%	26,40%	35,40%	25,90%
Задовољан	47,60%	47,40%	38,50%	40,80%	51,50%	53,70%	41,20%	53,90%
Веома задовољан	9,70%	11,60%	3,80%	19,40%	9,10%	9,30%	8,80%	8,10%

Одговори на питања из упитника који се односе на емоционалну и физичку исцрпљеност након посла и умор при помисли на одлазак на посао указују на то да: често или увек 38,5% запослених осети физичку, 30,7% емоционалну исцрпљеност након посла, а 22,3% умор на саму помисао да треба да иде на посао (Графикон 1).

Након посла увек или често сваки пети здравствени сарадник (50,0%), сваки трећи здравствени радник (33,2%), сваки четврти административни (24,1%) и пети технички радник (21%) осећа емоционалну исцрпљеност, као и 33,8% запослених који обављају неку од руководећих функција.

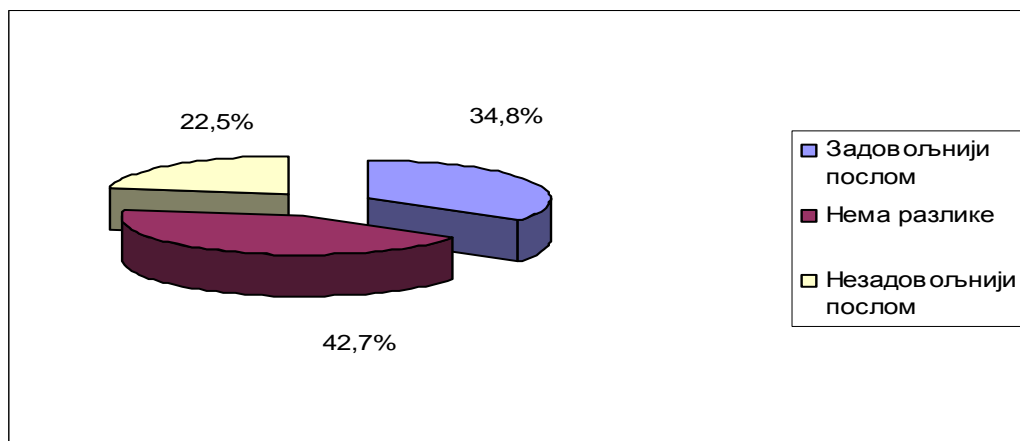
Графикон 1 Исцрпљеност и умор код запослених у болницама на Јабланичком округу у 2011. години



Осећај физичке исцрпљености након посла је најизраженији код здравствених (41,0%) и техничких (36,0%) радника, и јавља се код 37,6% запослених који обављају неку од руководећих функција.

На помисао да треба да иде на посао осети умор често или увек 24,3% здравствених радника, 23,8% здравствених сарадника, 21,3% техничких и 10,0% административних радника, и 21,5% руковођилаца.

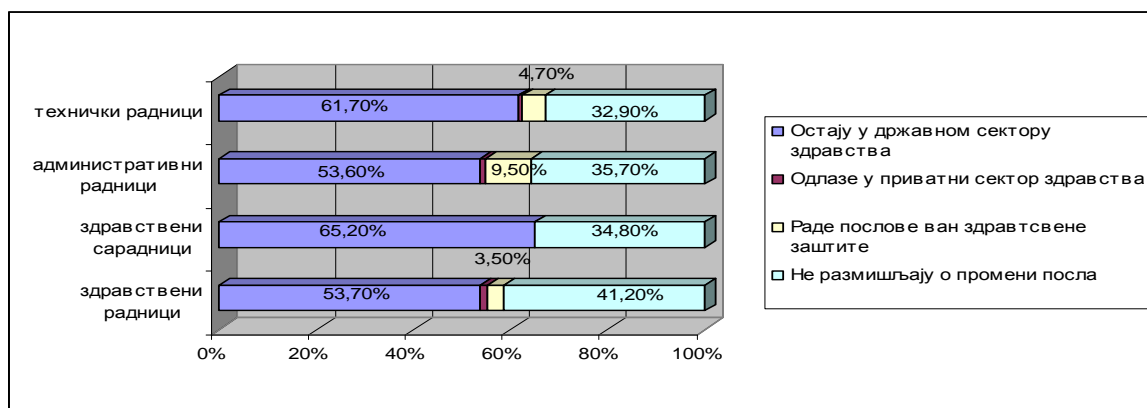
Графикон 2 Процена задовољства запослених у односу на период од пре пет година



У поређењу са периодом од пре пет година 34,8% запослених је задовољније послом, 42,7% сматра да нема разлике, а 22,5% је сада незадовољније послом (Графикон 2).

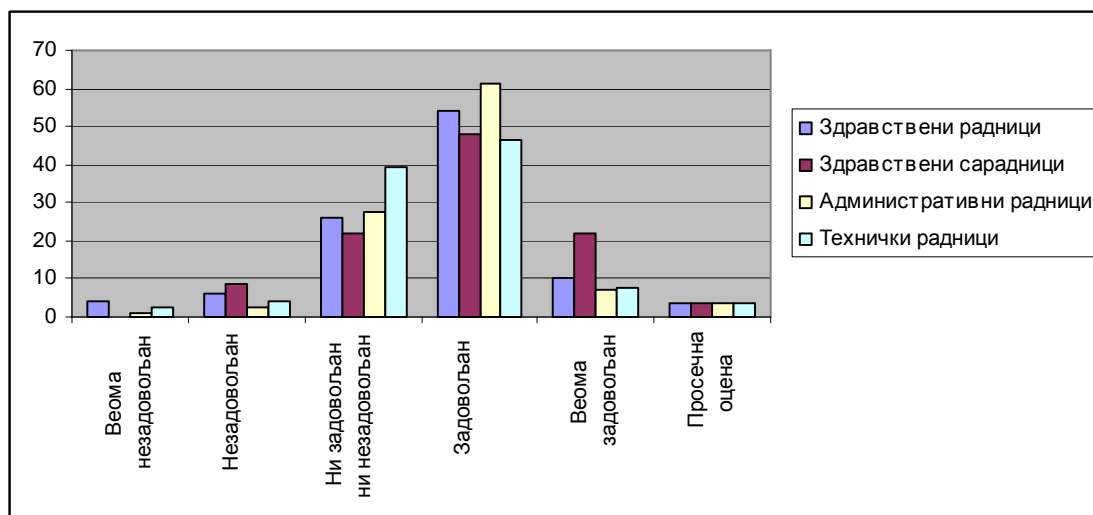
Задовољније послом је 52,2% здравствених сарадника, док је 25,1% здравствених радника незадовољније послом у односу на период од пре пет година.

Графикон 3 Планови запослених вазани за промену посла



Када размишљају о послу у наредних пет година (Графикон 3): 55,4% би остало у државном сектору здравства и то највише здравствених сарадника(65,2%) и техничких радника (61,7%); о промени посла не размишља 39,1% запослених; послове ван здравствене заштите радило би 4,2% запослених, највише административних радника 9,5% , а у приватни сектор би отишло 1,3% запослених и то: здравствених радника 1,5%, административних 1,2%, и техничких радника 0,7%.

Графикон 4 Задовољство запослених у болницама послом који обављају



Послом који сада обавља задовољно је 63,1% запослених, док је 8,6% незадовољно, а 28,3% нема став по овом питању.Најзадовољнији послом који сада обављају су здравствени сарадници са просечном оценом задовољства 3,83 , а затим административни (3,71) и здравствени радници (3,60), док су најмање задовољни технички радници (3,52).