

**ПРЕГЛЕД НАЈВАЖНИЈИХ РЕЗУЛТАТА ИСПИТИВАЊА ЗАДОВОЉСТВА  
ЗАПОСЛЕНИХ У ДОМОВИМА ЗДРАВЉА  
У 2011.ГОДИНИ**

Испитивање задовољства запослених у здравственим установама је обављено 12.12.2011. године по јединственој методологији Министарства здравља и Института за јавно здравље „Др Милан Јовановић Батут“.

Од 1488 запослених у 5 домова здравља на подручју Јабланичког округа, тог дана је на послу било 81,5%. Упитнике за испитивање задовољства преузело је 1190 или 98,2% запослених који су тог дана дошли на посао, а 1066 или 89,6% вратило попуњене упитнике, док је 10,4% запослених одбило анкетирање. Најнижу стопу одговора имали су ДЗ Бојник ( 77,42% ) и ДЗ Лесковац ( 86,2% ), а највишу ДЗ Власотинце ( 100,0% ).

Од укупног броја запослених који су учествовали у испитивању 79,1% су здравствени радници, 2,6% здравствени сарадници, 8,8% административни и 9,5% технички радници, а 13,5% обавља неку од руководећих функција.

**Задовољство запослених у домовима здравља у 2011. години**

Табела бр. 1

Задовољство	Веома незадовољан	Незадовољан	Ни задовољан ни незадовољан	Задовољан	Веома задовољан	Просечна оцена
Адекватношћу опреме за рад	9,4%	19,3%	30,8 %	31,9 %	8,7%	3,11
Међуљудским односима	6,9%	15,9%	25,5 %	41,3 %	10,4%	3,32
Непосредном сарадњом са колегама	3,2%	6,2%	24,7 %	50,5 %	15,3%	3,69
Аутономијом у обављању посла	3,8%	8,0%	25,3 %	50,5 %	12,4%	3,61
Могућностима професионалног развоја	9,1%	19,4%	31,1 %	31,3 %	9,1%	3,12
Временом за обављање задатих послова	4,7%	13,4%	23,4 %	48,5 %	10,0%	3,46
Могућношћу коришћења знања, вештина	4,7%	13,7%	25,0 %	45,6 %	11,0%	3,45
Финансијском надоканом за рад	19,1%	29,3%	25,1 %	19,0 %	7,4%	2,66
Могућностима за континуирану едукацију	8,7%	21,0%	28,6 %	32,0 %	9,7%	3,13
Постојањем редовних евалуација рада	5,9%	11,8%	31,0 %	40,6 %	10,6%	3,38
Подршком претпостављених	8,7%	12,5%	23,1 %	39,8 %	15,9%	3,42
Могућношћу изношења идеја	7,5%	13,8%	26,3 %	40,3 %	12,1%	3,36
Добијањем јасних упутстава за рад	5,5%	12,4%	27,4 %	43,1 %	11,6%	3,43

Што се тиче општег задовољства запослених послом (табела 1), резултати истраживања показују да су запослени као и претходне године најзадовољнији:

- Непосредном сарадњом са колегама - 65,8% ( 2010. год. - 69,1%)
- Аутономијом у обављању посла - 62,9% ( 2010. год. - 64,4%)
- Временом за обављање задатих послова - 58,5% ( 2010. год. - 63,1%)
- Могућношћу избора сопственог начина рада - 56,6% ( 2010. год. - 61,4%)
- Подршком претпостављених - 55,7% ( 2010. год. - 58,8%)
- Добијањем јасних упутстава за рад - 54,7% ( 2010. год. - 60,3%)
- Могућношћу изношења идеја претпостављенима - 52,4% ( 2010. год. - 58,2%)
- Међуљудским односима - 51,7% ( 2010. год. - 53,3%) и
- Постојањем редовних евалуација рада - 51,2% ( 2010. год. - 54,6%).

У складу са тим запослени су најнезадовољнији :

- Финансијском надокнадом за рад - 48,4% ( 2010. год. - 50,6% )
- Могућностима за континуирану едукацију - 29,7% ( 2010. год. - 27,8% )
- Адекватношћу опреме за рад - 28,7% ( 2010. год. - 28,3% ) и
- Могућностима професионалног развоја 28,5% ( 2010. год. - 27,9% ).

Задовољство посматрано према профилима запослених (табела 2) показује да су најзадовољнији, као и претходне године, административни радници ( 59,1% ). Међутим, уочава се смањење броја задовољних и повећање броја незадовољних и индиферентних у свим профилима запослених. Највећи пад задовољних, у односу на претходну годину, је код техничких радника (од 63,3% на 47,5% ), код којих је и највеће повећање незадовољних ( од 17,2% на 24,4% ) и оних без става ( од 19,5% на 28,1% ).

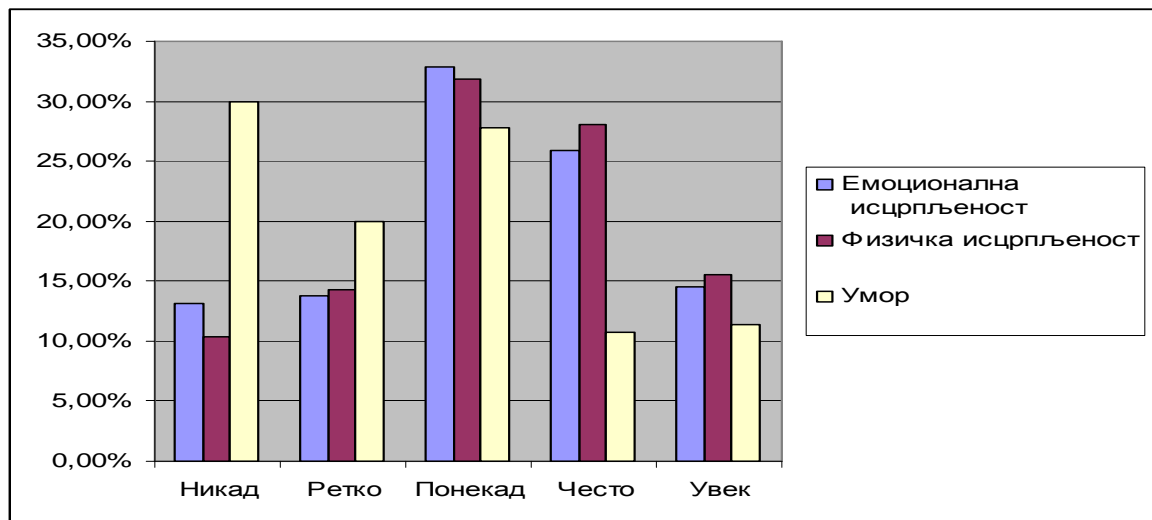
### Опште задовољство запослених у домовима здравља у 2011. години према профилима

Табела 2

Задовољство	Здравствени радник		Здравствени сарадник		Административни радници		Технички радници	
	2010.	2011.	2010.	2011.	2010.	2011.	2010.	2011.
Веома незадовољан	7,80%	7,70%	6,30%	7,10%	4,80%	4,70%	5,70%	8,70%
Незадовољан	14,90%	15,50%	13,50%	14,20%	11,90%	11,70%	11,50%	15,70%
Ни задовољан ни незадовољан	24,80%	26,90%	22,90%	23,10%	19,80%	24,50%	19,50%	28,10%
Задовољан	40,30%	38,60%	38,20%	45,50%	49,00%	45,30%	55,50%	40,60%
Веома задовољан	12,20%	11,30%	19,10%	10,10%	14,50%	13,80%	7,80%	6,90%

Одговори на питања из упитника који се односе на емоционалну и физичку исцрпљеност након посла и умор при помисли на одлазак на посао указују на то да: често или увек 43,6% запослених осети физичку, а 40,4% емоционалну исцрпљеност након посла, а 22,2% умор на саму помисао да треба да иде на посао (Графикон 1).

**Графикон 1** Исцрпљеност и умор код запослених у домовима здравља на Јабланичком округу у 2011. години



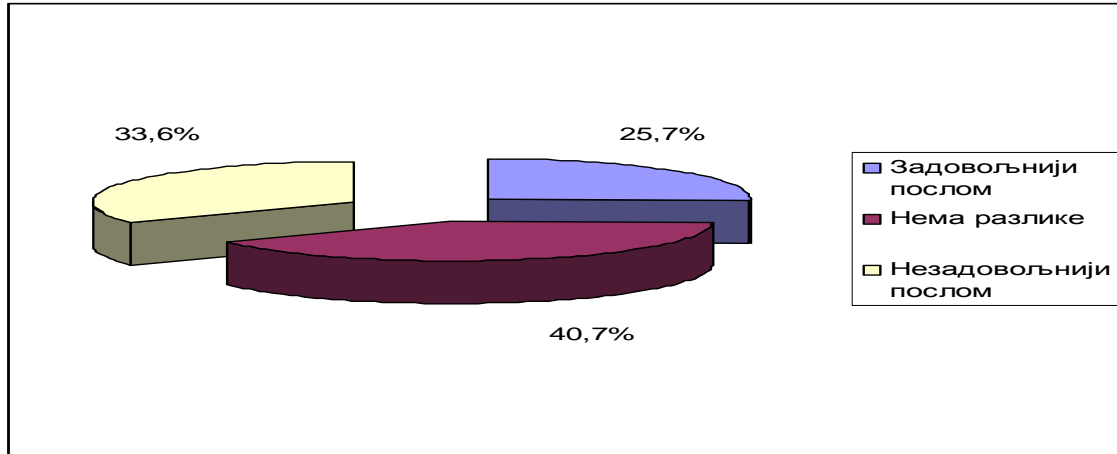
Емоционалну исцрпљеност најчешће осећају запослени у ДЗ Лебане (48,9%), Лесковац ( 47,1% ) и ДЗ Бојник ( 46,4% ). Ова исцрпљеност је чешћа код здравствених ( 42,4% ) и техничких радника (36,4%), и јавља се код 39,0% запослених који обављају неку од руководећих функција.

Осећај физичке исцрпљености након посла је најизраженији код запослених у ДЗ Лебане ( 56,2% ), ДЗ Лебане ( 50% ) и ДЗ Лесковац ( 48,5% ). Ова исцрпљеност је чешћа код техничких ( 46,5% ) и здравствених радника ( 45,5% ), и јавља се код 40,4% запослених који обављају неку од руководећих функција.

На помисао да треба да иде на посао осети умор често или увек 30,9% запослених у ДЗ Лебане и 29,3% у ДЗ Бојник. Најчешће се осећај умора јавља код здравствених ( 23,4% ) и техничких радника (20,8% ), као и код 24,5% руковођилаца.

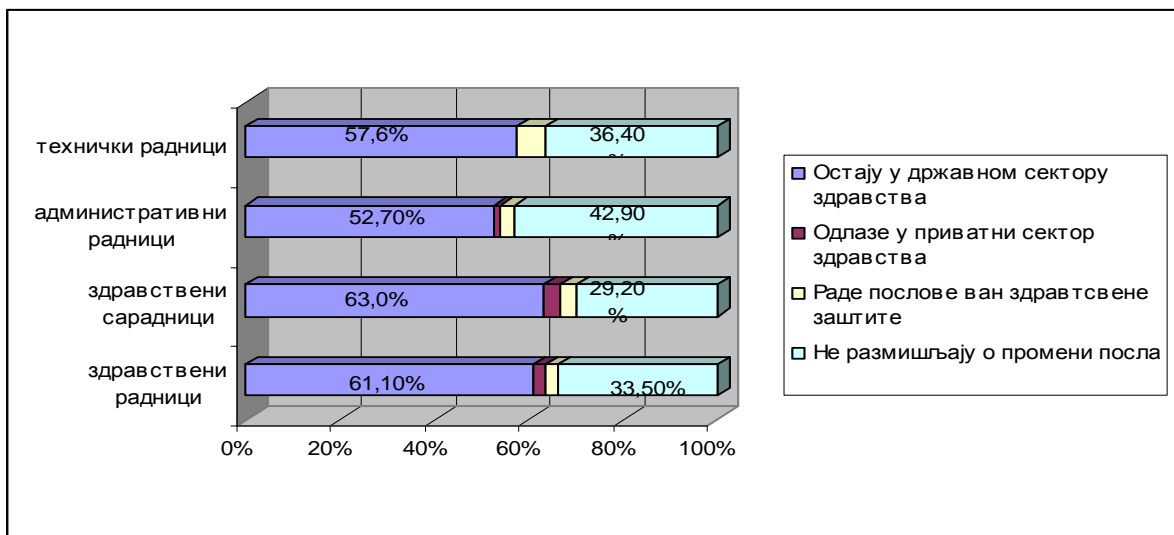
У поређењу са периодом од пре пет година 25,7% запослених је задовољније послом, 40,7% сматра да нема разлике, а 33,6% је сада незадовољније послом (Графикон 2). У ДЗ Власотинце 50,9% и ДЗ Медвеђа 37,7% запослених је сада задовољније послом, за разлику од 43,0% запослених у ДЗ Лебане и 36,9% запослених у ДЗ Лесковац који су незадовољнији.

**Графикон 2** Процена задовољства запослених у односу на период од пре пет година



Задовољније послом је 33,0% административних радника и сваки четврти здравствени ( 25,1% ) и технички ( 24,0% ) радник као и здравствени сарадник ( 26,9% ) и 34,5% руководиоца, док је 36,2% здравствених, 25,0% техничких и 23,1% административних радника и 28,1% руководиоца незадовољније послом у односу на период од пре пет година.

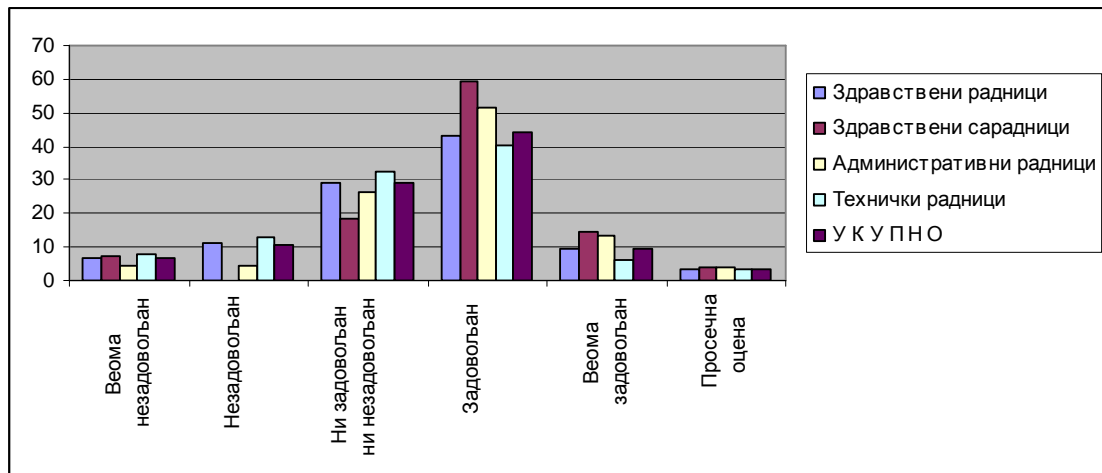
**Графикон 3** Планови запослених вазани за промену посла



Када размишљају о послу у наредних пет година ( Графикон 3 ): 60,1% би остало у државном сектору здравства и то највише здравствених сарадника (65,4%) и здравствених радника ( 61,1% ); о промени посла не размишља 34,5% запослених; послове ван здравствене заштите радило би 3,2% запослених, највише техничких радника 6,1% , а у приватни сектор би отишло 2,2% запослених и то: здравствени

сарадници 3,7%, здравствени радници 2,6% и административни 1,1%, док технички радници не би радили у приватни сектор здравства.

**Графикон 4** Задовољство запослених у домовима здравља послом који обављају



Послом који сада обавља задовољно је 53,6% запослених, док је 17,3% незадовољно, а 29% нема став по овом питању. Најзадовољнији послом који сада обављају су здравствени сарадници са просечном оценом задовољства 3,74, а затим административни (3,65) и здравствени (3,37) радници, док су најмање задовољни технички радници (3,24). Најзадовољнији садашњим послом су запослени у ДЗ Медвеђа са просечном оценом 3,99, или 81,1% анкетираних и у ДЗ Власотинце 67,7% са просечном оценом 3,79. Најмање су задовољни у ДЗ Лебане (44,8% тј. 3,24) и ДЗ Лесковац (48,6% тј. 3,26), док је у ДЗ Бојник 51,1% запослених задовољно, тако да је просечна оцена 3,36 (Табела бр. 3).

**Задовољство запослених 2010. год. у домовима здравља послом који обављају**

Табела бр. 3

Задовољство	Задовољство					Просечна оцена
	Веома незадовољан	Незадовољан	Ни задовољан ни незадовољан	Задовољан	Веома задовољан	
ДЗ Бојник	4,3%	12,7%	31,9%	44,7%	6,4%	3,36
ДЗ Власотинце	2,4%	4,3%	25,6%	47,0%	20,7%	3,79
ДЗ Лебане	10,3%	7,8%	37,1%	37,1%	7,7%	3,24
ДЗ Лесковац	7,5%	13,2%	30,6%	43,2%	5,4%	3,26
ДЗ Медвеђа	4,3%	4,3%	10,1%	50,7%	30,4%	3,99