

**ПРЕГЛЕД НАЈВАЖНИЈИХ РЕЗУЛТАТА ИСПИТИВАЊА ЗАДОВОЉСТВА
ЗАПОСЛЕНИХ У ДОМОВИМА ЗДРАВЉА
ЈАБЛАНИЧКОГ ОКРУГА У 2010.ГОДИНИ**

Испитивање задовољства запослених у здравственим установама је обављено 06.12.2010. године по јединственој методологији Министарства здравља и Института за јавно здравље „Др Милан Јовановић Батут“.

Од 1489 запослених у 5 домова здравља на подручју Јабланичког округа,тог дана је на послу било 80,2%. Сви су преузели упитнике за испитивање задовољства, а 1068 или 89,4% је вратило попуњене упитнике, док је 10,6% запослених, који су тог дана дошли на посао, одбило анкетирање.

Према занимању - 77,6% су здравствени радници, 5,1% здравствени сарадници, 9,4% административни радници и 7,9% технички радници.

Задовољство запослених у домовима здравља у 2010. години

Табела бр. 1

Задовољство	Веома незадовољан	Незадовољан	Ни задовољан ни незадовољан	Задовољан	Веома задовољан	Просечна оцена
Адекватношћу опреме за рад	9,9%	18,4%	26,2%	35,2%	10,3%	3,18
Међуљудским односима	8,0%	12,3%	26,4%	40,8%	12,5%	3,37
Непосредном сарадњом са колегама	3,0%	7,2%	20,8%	53,4%	15,7%	3,72
Аутономијом у обављању посла	3,3%	8,3%	23,9%	50,8%	13,6%	3,63
Могућностима професионалног развоја	9,1%	18,8%	27,2%	35,5%	9,4%	3,18
Временом за обављање задатих послова	4,7%	13,5%	18,7%	52,1%	11,0%	3,51
Могућношћу коришћења знања,вештина	4,1%	11,2%	23,3%	48,6%	12,8%	3,55
Финансијском надоканом за рад	20,9%	29,7%	20,7%	20,7%	7,9%	2,65
Могућностима за континуирану едукацију	7,8%	20,0%	29,0%	36,2%	9,1%	3,19
Постојањем редовних евалуација рада	5,1%	10,1%	30,2%	42,3%	12,3%	3,47
Подршком претпостављених	7,8%	12,7%	20,7%	42,1%	16,7%	3,47
Могућношћу изношења идеја	5,3%	12,5%	24,0%	42,8%	15,4%	3,5
Добијањем јасних упутстава за рад	5,2%	10,9%	23,7%	46,0%	14,3%	3,53

Што се тиче општег задовољства запослених послом (табела 1),резултати истраживања показују да су запослени најзадовољнији:

- Непосредном сарадњом са колегама 69,1%
- Могућношћу изношења идеја претпостављенима 68,2%
- Аутономијом у обављању посла 64,4%
- Временом за обављање задатих послова 63,1%
- Могућношћу избора сопственог начина рада 61,4%

- Добијањем јасних упутстава за рад 60,3%
- Подршком претпостављених 58,8%
- Постојањем редовних евалуација рада 54,6% и
- Међуљудским односима 53,3%.

У складу са тим запослени су најнезадовољнији :

- Финансијском надокнадом за рад 50,6%
- Адекватношћу опреме за рад 28,3%
- Могућностима професионалног развоја 27,9%
- Могућностима за континуирану едукацију 27,8%

Задовољство посматрано према профилу запослених (табела 2) показује да су најзадовољнији административни (63,5%) и технички (63,3%) радници, а највише незадовољних је међу здравственим радницима (22,7%).

**Опште задовољство запослених у домовима здравља у 2010.години
према профилу**

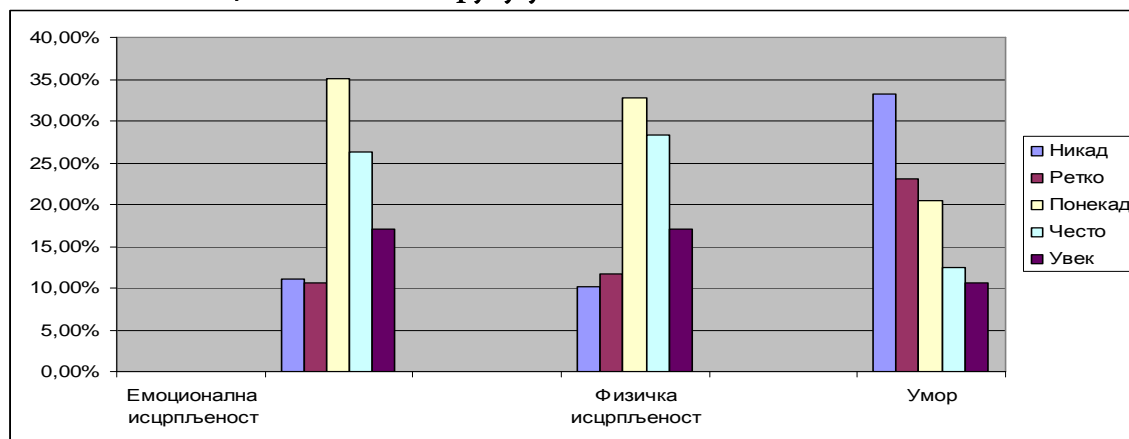
Табела 2

ЗАДОВОЉСТВО	Здравствени радник	Здравствени сарадник	Административни радник	Технички радник
Веома незадовољан	7,8%	6,3%	4,8%	5,7%
Незадовољан	14,9%	13,5%	11,9%	11,5%
Ни задовољан ни незадовољан	24,8%	22,9%	19,8%	19,5%
Задовољан	40,3%	38,2%	49,0%	55,5%
Веома задовољан	12,2%	19,1%	14,5%	7,8%

Одговори на питања из упитника који се односе на емоционалну и физичку исцрпљеност након посла и умор при помисли на одлазак на посао указују на то да: често или увек 45,4% запослених осети физичку , а 43,3% емоционалну исцрпљеност након посла, а 23,1% умор на саму помисао да треба да иде на посао (Графикон 1).

Емоционалну исцрпљеност најчешће осећају запослени у ДЗ Лебане (47,5%) и Лесковац (45.6%).Ова исцрпљеност је чешћа код техничких (46,3%) и здравствених радника (44,3%), и јавља се код 44,1% запослених који обављају неку од руководећих функција.

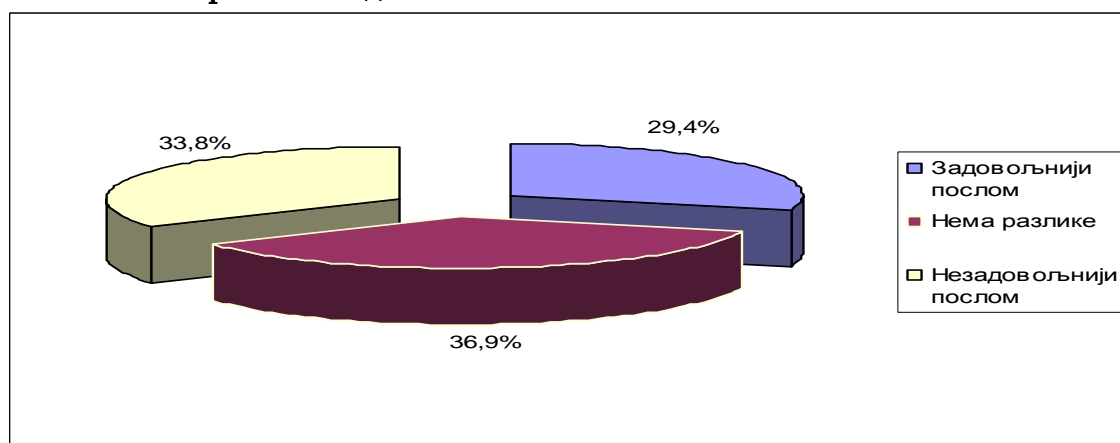
Графикон 1 Исцрпљеност и умор код запослених у домовима здравља на Јабланичком округу у 2010. години



Осећај физичке исцрпљености након посла је најизраженији код запослених у ДЗ Бојник (72%) и Лебане (51,9%). Ова исцрпљеност је чешћа код здравствених (47,1%) и техничких радника (45,5%), и јавља се код 45,8% запослених који обављају неку од руководећих функција.

На помисао да треба да иде на посао осети умор често или увек 38,4% запослених у ДЗ Бојник и 33,8% у ДЗ Лебане. Најчешће се осећај умора јавља код техничких (25,5%) и здравствених радника (24%), као и код 27,7% руководилица.

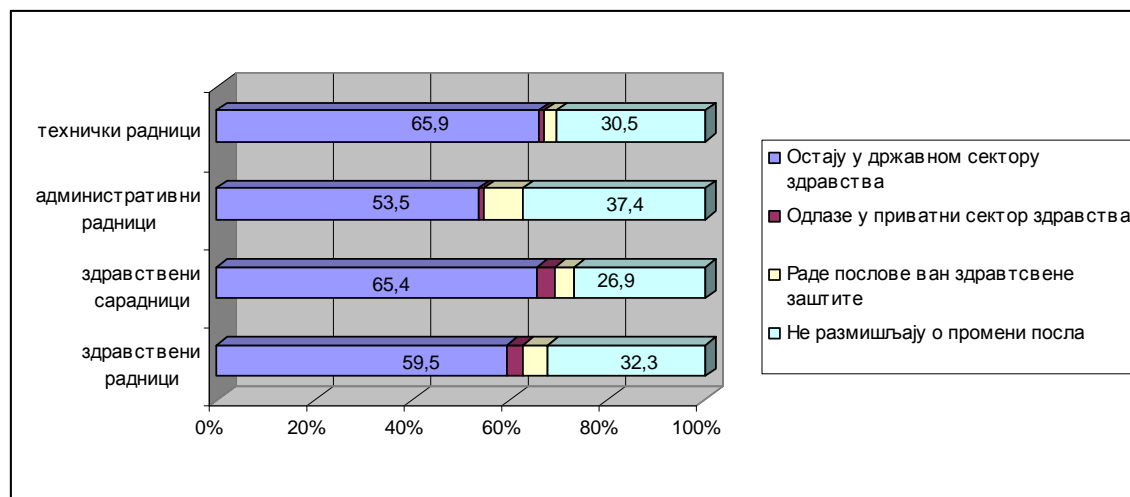
Графикон 2 Процена задовољства запослених у односу на период од пре пет година



У поређењу са периодом од пре пет година 29,4% запослених је задовољније послом, 36,9% сматра да нема разлике, а 33,8% је сада незадовољније послом (Графикон 2).

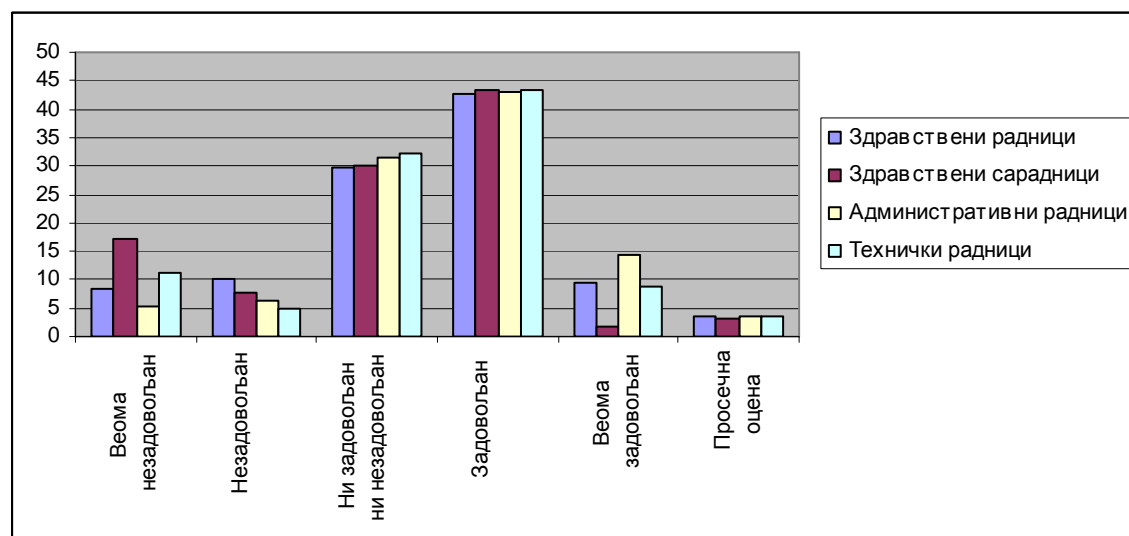
Задовољнији послом су 41,8% административних радника и 37,7% здравствених сарадника, док је 36,9% здравствених радника и 28,9% техничких радника незадовољније послом у односу на период од пре пет година.

Графикон 3 Планови запослених вазани за промену посла



Када размишљају о послу у наредних пет година (Графикон 3): 59,7% би остало у државном сектору здравства и то највише техничких радника (65,9%) и здравствених сарадника (65,4%); о промени посла не размишља 32,3% запослених; послове ван здравствене заштите радило би 4,9% запослених, највише административних радника 8,1% , а у приватни сектор би отишло 3% запослених и то: здравствени сарадници 3,8%, здравствени радници 3,4%, технички 1,2% и административни 1%.

Графикон 4 Задовољство запослених у домовима здравља послом који обављају



Послом који сада обавља задовољно је 52,1% запослених, док је 17,9% незадовољно, а 30% нема став по овом питању. Најзадовољнији послом који сада

обављају су административни радници са просечном оценом задовољства 3,6 , а затим здравствени (3,35) и технички (3,33) радници, док су најмање задовољни здравствени сарадници (3,06). Нјзадовољнији садашњим послом су запослени у ДЗ Медвеђа са просечном оценом 3,86 , или 81,6% анкетираних и у ДЗ Власотинце 60,3% са просечном оценом 3,60. Најмање су задовољни у ДЗ Бојник (45,5% тј. 3,24) и ДЗ Лебане (46,9% тј 3,23), док у ДЗ Лесковац 48,2% запослених задовољно, тако да је просечна оцена 3,26 (Табела бр. 3).

Задовољство запослених 2010. год. у домовима здравља послом који обављају

Табела бр. 3

Задовољство	Веома незадовољан	Незадовољан	Ни задовољан ни незадовољан	Задовољан	Веома задовољан	Просечна оцена
ДЗ Бојник	3,0%	15,2%	36,4%	45,5%	0	3,24
ДЗ Власотинце	8,3%	6,4%	25%	37,2%	23,1%	3,60
ДЗ Лебане	8,2%	13,3%	31,6%	40,8%	6,1%	3,23
ДЗ Лесковац	9,4%	9,7%	32,6%	41,4%	6,8%	3,26
ДЗ Медвеђа	5,3 %	1,3%	11,8%	65,8%	15,8%	3,86

Завод за јавно здравље Лесковац
 Центар за анализу, планирање и организацију здравствене заштите,
 информатику и биостатистику у здравству

Лесковац, 2011