

**ПРЕГЛЕД НАЈВАЖНИЈИХ РЕЗУЛТАТА ИСПИТИВАЊА ЗАДОВОЉСТВА  
ЗАПОСЛЕНИХ У БОЛНИЦАМА СА ЈАБЛАНИЧКОГ ОКРУГА  
У 2014. ГОДИНИ**

Испитивање задовољства запослених у здравственим установама на секундарном и терцијарном нивоу је обављено од 07<sup>h</sup> 08.12. до 07<sup>h</sup> 09.12.2014. године по јединственој методологији Министарства здравља и Института за јавно здравље „Др Милан Јовановић Батут“.

Од 1438 запослених у Општој болници Лесковац и Специјалној болници за рехабилитацију „ГЕЈЗЕР“ Сијаринска Бања, у време испитивања је на послу било 67,94% запослених. Упитнике за испитивање задовољства запослених преузело је свих 100% запослених, присутних тог дана на послу, а 947 или 96,9% је вратило попуњене упитнике. Стопа одговора у Општој болници Лесковац је 98,3%, док је у Специјалној болници за рехабилитацију „ГЕЈЗЕР“ Сијаринска Бања 80,5%.

Од укупног броја запослених који су учествовали у испитивању 72% су здравствени радници, 4% здравствени сарадници, 8,6% административни и 15,4% технички радници. Неку од руководећих функција обавља 18,4 % анкетираних.

**Задовољство запослених у болницама у 2014. години**

*Табела бр. 1*

Задовољство	Веома незадовољан	Незадовољан	Ни задовољан ни незадовољан	Задовољан	Веома задовољан	Просечна оцена
Адекватношћу опреме за рад	3,2	15,0	30,7	42,2	9,0	3,39
Међуљудским односима	4,8	11,2	25,0	46,1	12,9	3,51
Непосредном сарадњом са колегама	1,0	6,2	20,1	54,4	18,2	3,83
Аутономијом у обављању посла	1,2	6,2	24,2	54,6	13,8	3,73
Могућностима професионалног развоја	4,2	12,6	28,7	43,5	11,0	3,44
Временом за обављање задатих послова	2,0	6,9	18,6	60,8	11,6	3,73
Могућношћу коришћења знања, вештина	2,6	8,0	19,8	56,6	13,1	3,70
Финансијском надоканом за рад	23,7	32,9	22,0	16,2	5,2	2,46
Могућностима за континуирану едукацију	5,3	15,0	24,6	44,5	10,5	3,40
Постојањем редовних евалуација рада	3,3	9,2	26,3	49,6	11,6	3,57
Подршком претпостављених	4,4	9,6	21,3	48,7	16,0	3,62
Могућношћу изношења идеја	4,1	8,8	23,2	49,5	14,4	3,61
Добијањем јасних упутстава за рад	2,9	7,2	21,3	54,2	14,3	3,70

Што се тиче општег задовољства запослених (табела 1), резултати истраживања показују да су запослени најзадовољнији:

- Непосредном сарадњом са колегама 72,6%  
( 2010. године 68,7%, 2011.године 69,1% , 2012. године 71,3%, 2013. г. 69,7%),
- Временом за обављање задатих послова 72,4%  
( 2010. године 66,9%, 2011.године 63,9%, 2012. године 68,1%, 2013. г. 66,6% ),
- Могућношћу коришћења знања, вештина 69,7%  
( 2010. године 66,6%, 2011.године 67,6%, 2012. године 66,4%, 2013. г. 63,8% ),
- Добијањем јасних упутстава за рад 68,5%  
( 2010. године 64,7%, 2011.године 69,7%, 2012. године 63,9%, 2013. г. 64,5% ),
- Аутономијом у обављању посла 68,4%  
( 2010. године 61,3%, 2011.године 68,9%, 2012. године 66,4%, 2013. г. 63,2% ),
- Подршком претпостављених 64,7%  
(2010. године 58,8%, 2011.године 64,4%, 2012. године 63,2%, 2013. г. 61,3%),
- Могућношћу изношења идеја претпостављенима 63,9%  
(2010. год. 56,1%, 2011.године 62,3%, 2012. године 63,6%, 2013. г. 59,8% ),
- Постојањем редовних евалуација рада 61,2%  
( 2010. године 55,1%, 2011.године 60,6%, 2012. године 57,9%, 2013. г. 55,5% ),
- Међуљудским односима 59%  
(2010. године 53,3%, 2011. године 55,5%, 2012. године 56,3%, 2013. г. 53,9% ),
- Могућностима за континуирану едукацију 55%,
- Могућностима професионалног развоја 54,5%  
( 2010. године 18,0% , 2011.године 53,8%, 2012. године 53,8%, 2013. г. 49,7% ) и
- Адекватношћу опреме за рад 21,2%.

У складу са тим, као и претходних година, запослени су најнезадовољнији финансијском надокнадом за рад. У 2014. години 56,6% је било незадовољних финансијском надокнадом за рад ( 2013. године 34,4%, 2012. године 38,8%, 2011. године 35,6% ). Сваки пети је незадовољан адекватношћу опреме за рад и могућностима за континуирану едукацију.

Задовољство посматрано према профилу запослених (табела 2) показује да су најзадовољнији здравствени сарадници ( 63,3% ), а затим следе здравствени ( 61,2% ), административни ( 61% ) и технички радници ( 54,1% ).

**Опште задовољство запослених у болницама на Ј. округу у  
2012.,2013. и 2014. години према профилу**

*Табела 2*

Задовољство	Здравствени радник			Здравствени сарадник			Администрат. радник			Технички радник		
	2012.	2013.	2014.	2012.	2013.	2014.	2012.	2013.	2014.	2012.	2013.	2014.
Веома незадовољан	3,9	3,9	4,3	10,8	8,5	7,6	3,5	2,6	7,2	5,8	4,9	5,2
Незадовољан	11,0	9,2	10,9	14,0	9,9	11,1	9,7	7,8	10,9	11,3	13,8	14,8
Ни задовољан ни незадовољан	25,7	27,9	23,6	23,4	30,3	17,9	26,9	29,0	20,9	29,9	35,3	26,0
Задовољан	46,5	47,5	49,5	36,3	39,8	52,4	50,7	51,9	50,3	45,8	40,0	36,7
Веома задовољан	13,0	11,6	11,7	15,5	11,6	10,9	9,3	8,6	10,7	7,2	6,1	17,4

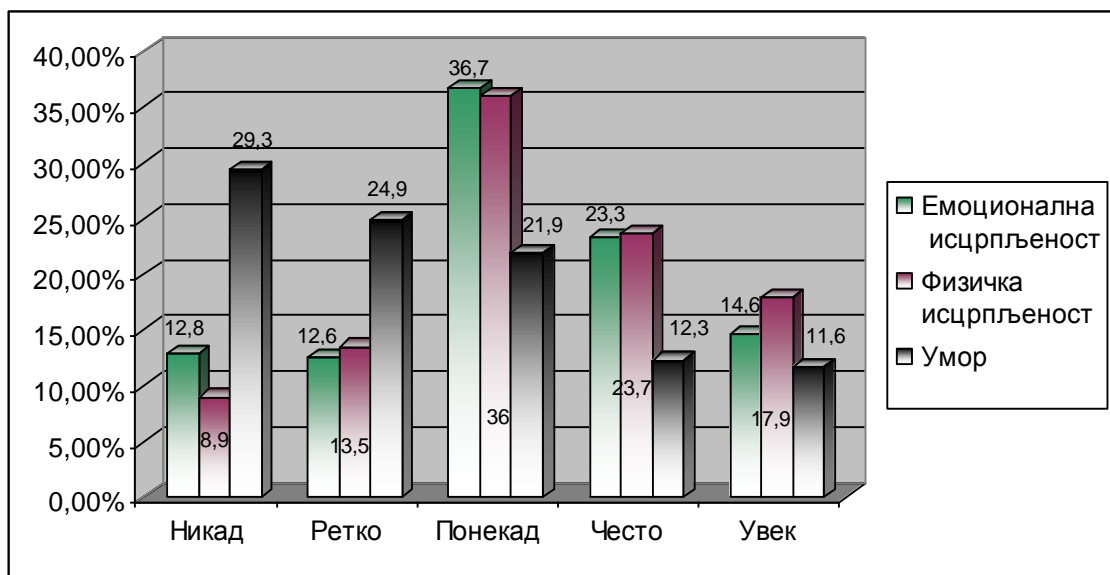
Просечне оцене појединих аспеката задовољства запослених у 2014. години

Табела бр. 3

Задовољство	Здравствени радник	Здравствени сарадник	Административни радник	Технички радник
Адекватношћу опреме за рад	3,38	3,30	3,54	3,37
Међуљудским односима	3,52	3,31	3,56	3,50
Непосредном сарадњом са колегама	3,83	3,63	3,94	3,80
Аутономијом у обављању посла	3,77	3,72	3,65	3,63
Могућностима професионалног развоја	3,51	3,38	3,31	3,23
Временом за обављање задатих послова	3,74	3,58	3,75	3,71
Могућношћу коришћења знања, вештина	3,74	3,47	3,53	3,66
Финансијском надоканадом за рад	2,37	2,92	2,61	2,69
Могућностима за континуирану едукацију	3,51	3,29	2,97	3,11
Постојањем редовних евалуација рада	3,59	3,64	3,53	3,49
Подршком претпостављених	3,64	3,62	3,53	3,59
Могућношћу изношења идеја	3,63	3,65	3,59	3,53
Добијањем јасних упутстава за рад	3,71	3,77	3,51	3,76

Горе наведеним аспектима задовољства, најзадовољнији су здравствени радници са просечном оценом задовољства 3,53, док је просечна оцена код здравствених сарадника 3,48, а код административних и техничких радника 3,46.

Графикон 1 Исцрпљеност и умор код запослених у болницама на Јабланичком округу у 2014. години



Одговори на питања из упитника који се односе на емоционалну и физичку исцрпљеност након посла и умор при помисли на одлазак на посао указују на то да: често или увек (Графикон 1), 41,6% запослених осети физичку ( претходне године 42,2% ), 38% емоционалну исцрпљеност након посла ( претходне године 32,7% ), а 23,9% умор на саму помисао да треба да иде на посао ( претходне године 19% ).

**Исцрпљеност и умор код запослених у болницама на Јабланичком округу у 2014. години**

*Табела бр. 4*

	Емоционална исцрпљеност	Физичка исцрпљеност	Умор
Никад	12,82%	8,94%	29,34%
Ретко	12,56%	13,47%	24,90%
Понекад	36,67%	36,01%	21,90%
Често	23,33%	23,70%	12,26%
Увек	14,62%	17,88%	11,60%

Након посла увек или често емоционалну исцрпљеност ( Табела бр.5 ), осећа 38,7% здравствених радника, 35,5% здравствених сарадника ( претходне године 16,6% ), 35,7% административних и 36,1% техничких радника ( претходне године 31,6%, односно 28,4% ), као и 44,4% руководиоца ( претходне године 33,6% ).

**Емоционална исцрпљеност након посла запослених у болницама на Јабланичком округу у 2014. години**

*Табела бр. 5*

	Здравствени радници	Здравствени сарадници	Административни радници	Технички радници
Никад	9,81%	6,45%	15,71%	28,70%
Ретко	12,96%	6,45%	21,43%	6,48%
Понекад	38,53%	51,61%	27,14%	28,70%
Често	23,99%	19,35%	24,29%	20,37%
Увек	14,71%	16,13%	11,43%	15,74%

**Физичка исцрпљеност након посла запослених у болницама на Јабланичком округу у 2014. години**

*Табела бр. 6*

	Здравствени радници	Здравствени сарадници	Административни радници	Технички радници
Никад	6,84%	9,68%	11,43%	18,81%
Ретко	12,28%	16,13%	32,86%	5,94%
Понекад	37,54%	32,26%	32,86%	30,69%
Често	25,79%	25,81%	11,43%	19,80%
Увек	17,54%	16,13%	11,43%	24,75%

Физичку исцрпљеност ( Табела бр. 6 ) након посла увек или често осећа 44,6% техничких радника ( претходне године 47,1% ), 43,3% здравствених радника ( претходне године 42% ), 41,9% здравствених сарадника ( претходне године 36,4%), 22,9% административних радника ( претходне године 34,4% ), као и 38,6% запослених који обављају неку од руководећих функција ( претходне године 36,9%).

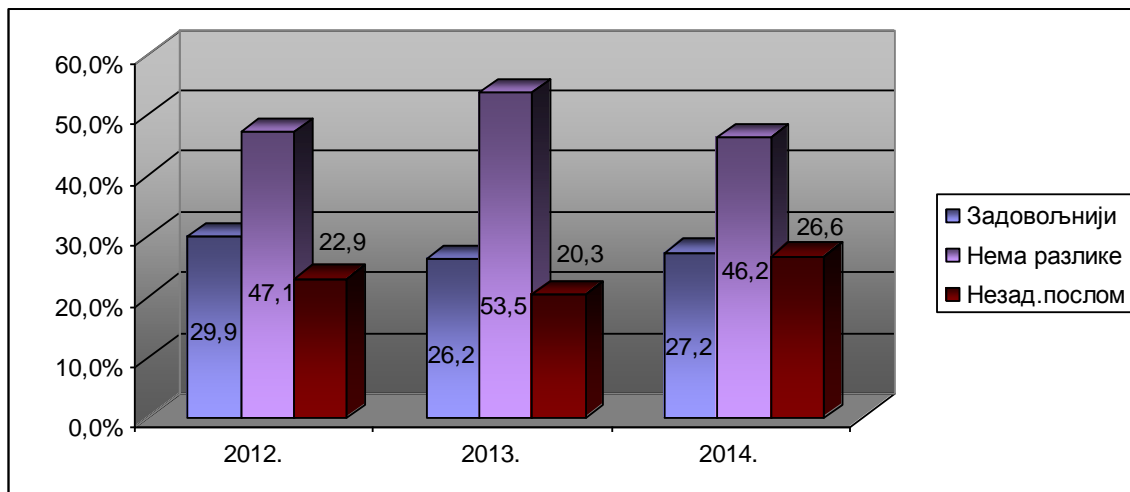
**Осећај умора при помисли на одлазак на посао запослених у домовима здравља на Јабланичком округу у 2014. години**

*Табела бр. 7*

	Здравствени радници	Здравствени сарадници	Административни радници	Технички радници
Никад	28,80%	23,33%	25,35%	37,00%
Ретко	26,50%	10,00%	29,58%	17,00%
Понекад	21,91%	36,67%	23,94%	16,00%
Често	12,90%	10,00%	8,45%	12,00%
Увек	9,89%	20,00%	12,68%	18,00%

На помисао да треба да иде на посао осети умор ( Табела бр. 7 ), често или увек 22,8% здравствених радника ( претходне године 19,3% ), 30% здравствених сарадника ( претходне године 18,2% ), 21,1% административних ( претходне године 16% ) и 30% техничких радника ( претходне године 19,2% ), као и 22,4% руководиоца ( претходне године 14,9% ).

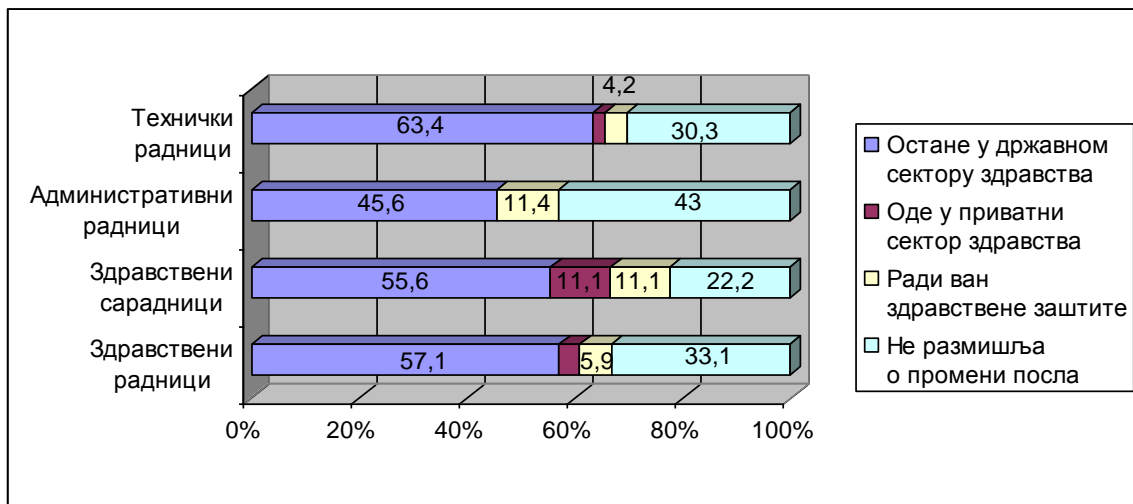
**Графикон 2 Процена задовољства запослених у односу на период од пре пет година**



У поређењу са периодом од пре пет година (Графикон 2), 27,2% запослених је задовољније послом (претходне године 26,2% ), 46,2% сматра да нема разлике (претходне године 53,5% ), а 26,6% је сада незадовољније послом (претходне године 20,3% ).

Задовољније послом је 38,9% здравствених сарадника ( претходне године 28,6% ), 24,9% здравствених ( претходне године 27,5% ), 32,9% административних ( претходне године 26,5% ) и 32,9% техничких радника ( претходне године 20,4% ), док је 26,6% административних ( претходне године 23,5% ), 27,5% здравствених ( претходне године 19,8% ), 24,1% техничких радника ( претходне године 21,7% ) и 19,4% здравствених сарадника ( претходне године 14,3% ), незадовољније послом у односу на период од пре пет година. Да нема никаквих разлика у односу на период од пре пет година сматра 46,2% запослених ( претходне године 53,5% ), као и 37,3% руководиоца ( претходне године 52,9% ).

**Графикон 3** Планови запослених вазани за промену посла



Када размишљају о послу у наредних пет година ( Графикон 3 ): 57% би остало у државном сектору здравства и то највише техничких ( 63,4%, претходне године 58,7% ), здравствених радника ( 57,1%, претходне године 60,7% ) и здравствених сарадника ( 55,6%, претходне године 54,5% ); о промени посла не размишља 33,1% запослених, и то највише административних радника ( 43%, претходне године 54,4% ), послове ван здравствене заштите радило би 6,3% запослених ( претходне године 2,5% ), и то 5,9% здравствених, 11,4% административних и 4,2% техничких радника, као и 11,1% здравствених сарадника. У приватни сектор би отишло 3,5% ( претходне године 2,3% ), запослених и то: 11,1% здравствених сарадника ( претходне године 13,6% ), 3,8% здравствених ( претходне године 2,2% ) и 4,1% техничких радника ( претходне године 1,9% ), а ниједан административни радник као и претходне године.

**Задовољство запослених у болницама послом који обављају  
у 2014. години**

**Табела бр. 8**

Задовољство	Веома незадовољан	Незадовољан	Ни задовољан ни незадовољан	Задовољан	Веома задовољан	Просечна оцена
Здравствени радници	5,2	10,3	28,6	48,2	7,7	3,43
Здравствени сарадници	10,8	5,4	29,7	40,5	13,5	3,41
Административни радници	7,6	6,3	27,8	49,4	8,9	3,46
Технички радници	8,6	11,4	32,1	37,1	10,7	3,30
УКУПНО	6,1	9,9	29,1	46,3	8,5	3,41

Послом који сада обавља задовољно је и веома задовољно 54,8% запослених (претходне године 58,4% ), док је 16% незадовољно (претходне године 11,8% ), а 29,1% нема став по овом питању ( претходне године 29,8% ). Најзадовољнији послом који сада обављају су административни радници са просечном оценом задовољства 3,46 (претходне године 3,71 ), а затим следе здравствени радници са просечном оценом задовољства 3,43 (претходне године 3,52), здравствени сарадници са 3,41 (претходне године 3,32), док су најмање задовољни технички радници са 3,30 (претходне године 3,41).

**Графикон 4 Просечне оцене задовољства запослених 2012. - 2014.год.  
у болницама послом који обављају**

