

**ПРЕГЛЕД НАЈВАЖНИЈИХ РЕЗУЛТАТА ИСПИТИВАЊА ЗАДОВОЉСТВА
ЗАПОСЛЕНИХ У ДОМОВИМА ЗДРАВЉА
У 2015.ГОДИНИ**

Испитивање задовољства запослених у здравственим установама је обављено 30.11.2015. године по јединственој методологији Министарства здравља и Института за јавно здравље „ Др Милан Јовановић Батут “.

Од 1406 запослених у 5 домова здравља на подручју Јабланичког округа, тог дана, на послу је било њих 74,6%. Упитнике за испитивање задовољства преузело је 1039 или 73,9% запослених који су тог дана дошли на посао, а 939 или 90,4% вратило попуњене упитнике, док је 9,6% запослених одбило анкетаирање. Најнижу стопу одговора имао је ДЗ Лебане (85,9%), а највишу ДЗ Бојник (96,5%), док је стопа одговора у ДЗ Медвеђа 92,3%, ДЗ Лесковац 90,61% и ДЗ Власотинце 88,9%.

Од укупног броја запослених који су учествовали у испитивању 77,1% су здравствени радници, 3,4% здравствени сарадници, 8,7% административни и 10,8% технички радници. Неку од руководећих функција обавља 15,5% анкетираних.

Задовољство запослених у домовима здравља у 2015. години

Табела бр. 1

Задовољство	Веома незадовољан	Незадовољан	Ни задовољан ни незадовољан	Задовољан	Веома задовољан	Просечна оцена
Адекватношћу опреме за рад	6,6	17,8	29,5	38,9	7,2	3,22
Временом за обављање задатих послова	3,4	10,1	18,9	56,4	11,1	3,62
Временом за рад са пацијентима	5,2	12,6	24,4	44,6	13,2	3,48
Аутономијом у обављању посла	4,7	9,9	25,8	45,9	13,8	3,54
Могућношћу коришћења знања, вештина	3,6	11,5	22,0	46,5	16,3	3,60
Уважавањем и вредновањем рада	8,1	16,5	25,3	38,0	12,1	3,29
Непосредном сарадњом са колегама	3,4	5,0	14,9	52,3	24,4	3,89
Непосредном сарадњом са претпостављенима	3,7	5,1	17,0	47,7	26,4	3,88
Односом пацијената	4,4	9,6	18,5	47,5	20,0	3,69
Могућностима за континуирану едукацију	8,7	17,7	25,0	37,2	11,5	3,25
Финансијском надокнадом за рад	24,0	30,4	21,3	18,5	5,8	2,52
Руковођењем и организацијом рада у установи	6,1	10,5	26,9	41,8	14,8	3,49
Добијањем јасних упутстава за рад	4,5	8,6	24,6	48,6	13,7	3,59
Могућношћу изношења идеја	5,4	11,4	23,5	45,2	14,4	3,52

Што се тиче задовољства запослених послом (табела 1), резултати истраживања показују да су запослени као и претходних година најзадовољнији:

- Непосредном сарадњом са колегама - 76,7%
(2011.год. 65,8%, 2012. год. 67,8%, 2013. год. 68,2%, 2014. год. 72,4%),
- Непосредном сарадњом са претпостављенима - 72,1%
(2011.год. 55,7%, 2012. год. 57,3%, 2013. год. 61,2%, 2014. год. 64,7%),
- Односом пацијената према запосленима – 67,5%
- Временом за обављање задатих послова -67,5%
(2011.год. 58,5%, 2012. год. 59,1%, 2013. год. 68,0%, 2014. год. 72,4%),
- Могућношћу избора сопственог начина рада - 62,8%
(2011.год. 56,6%, 2012. год. 55,6%, 2013. год. 61,6%, 2014. год. 69,7%),
- Добијањем јасних упутстава за рад - 62,3%
(2011.год. 54,7%, 2012. год. 58,1%, 2013. год. 60,7%, 2014. год. 68,5%),
- Аутономијом у обављању посла - 59,7%
(2011.год. 62,9%, 2012. год. 61,4%, 2013. год. 67,2%, 2014. год. 68,4%),
- Могућношћу изношења идеја претпостављенима-59,6%
(2011.год. 52,4%, 2012. год. 55,2%, 2013. год. 57,9%, 2014. год. 63,9%),
- Временом за рад са пацијентима – 57,8%
- Руковођењем и организацијом рада у установи – 56,6%
- Уважавањем и вредновањем рада – 50,1%
- Могућностима за континуирану едукацију - 48,7%
(2011.год. 29,7%, 2012. год. 31,9%, 2013. год. 48,9%, 2014. год. 55,0%).

У складу са тим запослени су најнезадовољнији :

- Финансијском надокнадом за рад - 54,4%
(2011.год. 48,4%, 2012. год. 49,8%, 2013. год. 42,5%, 2014. год. 56,6%),
- Могућностима професионалног развоја 26,4%
(2011.год. 28,5%, 2012. год. 31,5%, 2013. год. 26,7%, 2014. год. 16,8%),
- Уважавањем и вредновањем рада – 24,6% и
- Адекватношћу опреме за рад - 24,4%
(2011.год. 28,7%, 2012. год. 28,5%, 2013. год. 25,7%, 2014. год. 13,7%).

Задовољство посматрано према профилима запослених (табела 2) показује да је највећи број задовољних, као и претходне године, међу здравственим сарадницима (78,7%), а затим административним (61,2%), техничким (59,8%) и здравственим радницима (56,7%). Сваки пети административни (22,1%), технички (20,8%) и здравствени радник (19,3%) је незадовољан. Као и претходних година, и сада је велики број индиферентних (22,7%).

**Задовољство запослених у домовима здравља у периоду
2011. - 2015. година према профилу**

Табела 2

Задовољство	Здравствени радник			Здравствени сарадник			Администрат. радник			Технички радник		
	2011.	2013.	2015.	2011.	2013.	2015.	2011.	2013.	2015.	2011.	2013.	2015.
Веома незадовољан	7,7	6,2	6,7	7,1	5,3	0,5	4,7	7,9	10,0	8,7	2,3	5,5
Незадовољан	15,5	14,3	12,6	14,2	8,2	6,0	11,7	12,6	12,1	15,7	12,5	15,3
Ни задовољан ни незадовољан	26,9	25,0	24,0	23,1	17,0	14,7	24,5	22,7	16,6	28,1	27,4	19,4
Задовољан	38,6	44,4	42,7	45,5	52,9	60,6	45,3	44,5	38,0	40,6	42,0	48,1
Веома задовољан	11,3	10,0	14,0	10,1	16,5	18,1	13,8	12,4	23,2	6,9	15,8	11,7

**Просечне оцене појединих аспеката задовољства запослених у 2015. години
у домовима здравља на подручју Јабланичког округа**

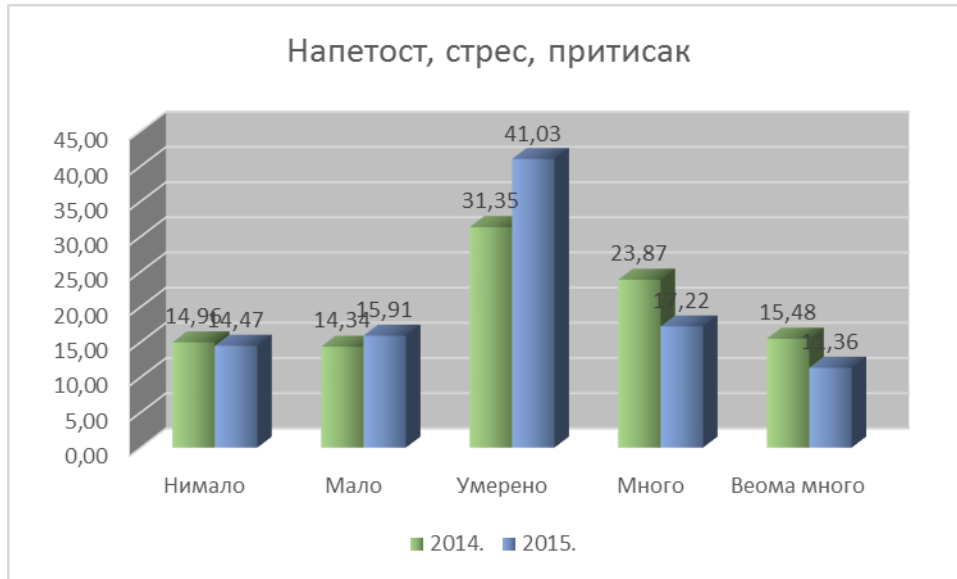
Табела бр. 3

Задовољство	Здравствени радници	Здравствени сарадници	Административни радници	Технички радници
Адекватношћу опреме за рад	3,19	3,47	3,55	3,09
Временом за обављање задатих послова	3,58	3,97	3,81	3,61
Временом за рад са пацијентима	3,41	4,13	3,94	3,61
Аутономијом у обављању посла	3,55	4,00	3,49	3,38
Могућношћу коришћења знања, вештина	3,57	4,27	3,63	3,58
Уважавањем и вредновањем рада	3,24	3,76	3,36	3,47
Непосредном сарадњом са колегама	3,87	4,17	3,93	3,92
Непосредном сарадњом са претпостављенима	3,86	4,10	3,96	3,92
Односом пацијената	3,68	3,86	3,66	3,78
Могућностима за континуирану едукацију	3,27	3,60	2,99	3,20
Финансијском надокнадом за рад	2,49	3,20	2,54	2,46
Руковођењем и организацијом рада у установи	3,46	3,83	3,55	3,49
Добијањем јасних упутстава за рад	3,57	4,17	3,65	3,47
Могућношћу изношења идеја	3,51	4,07	3,55	3,36

Наведеним аспектима задовољства су најзадовољнији административни радници са просечном оценом 3,90, а затим следе здравствени радници са просечном оценом 3,47, здравствени сарадници са 3,45 и технички радници са 3,52. Највеће задовољство свих профила је непосредна сарадња са колегама и претпостављенима, осим здравствених сарадника где је највеће задовољство

могућност коришћења знања, способности и вештина за рад. Запослени у домовима здравља су најмање задовољни финансијском надокнадом за рад.

Графикон 1 Напетост, стрес, притисак код запослених у домовима здравља на Јабланичком округу у 2015. години



Одговори на питања из упитника колико су запослени у примарној здравственој заштити приликом обављања посла напети, под стресом или притиском указују на то да је: 28,6% запослених много и веома много напето, под стресом и притиском (претходне године 37,9%), 41% умерено (претходне године 36,7%), а 30,4% нимало и мало (претходне године 25,4%).

Приликом обављања посла много или веома много (Табела бр.4), 29,5% здравствених радника је напето, под стресом или притиском, 17,9% здравствених сарадника, 22,5% административних и 30,2% техничких радника, као и 29,8% руководиоца

Напетост, стрес или притисак при обављању посла запослених у болницама на Јабланичком округу у 2015. години

Табела бр. 4

	Здравствени радник	Здравствени сарадник	Административн и радник	Технички радник
Нимало	13,98%	14,29%	16,90%	16,28%
Мало	15,21%	21,43%	16,90%	18,60%
Умерено	41,32%	46,43%	43,66%	34,88%
Много	18,43%	14,29%	11,27%	13,95%
Веома много	11,06%	3,57%	11,27%	16,28%

У поређењу са периодом од пре пет година 23,1% запослених је задовољније послом, 49,9% сматра да нема разлике, а 26,9% је сада незадовољније послом (Графикон 2). У односу на претходну годину за 3,4% је повећан број задовољних, а број незадовољних смањен за 9,4%. У ДЗ Медвеђа 29,8% запослених је сада задовољније послом у односу на период од пре пет година (претходне године 26,8%), Власотинце 29,5% (претходне године 32,6%), Лебане 29,4% (претходне године 9,7%), запослених је сада задовољније послом у односу на период од пре пет година, док је у : Лесковцу 21,7% (претходне године 19,3%) и Бојнику 13% (претходне године 12,2%), задовољније. У односу на претходну годину, мањи је проценат незадовољнијих : у Лесковцу 27,5% (претходне године 40,1%), у Лебану 27,1% (претходне године 36,9%), у Медвеђи 8,5% (претходне године 16,1%), Бојнику 48,1% (претходне године 48,8%) и у Власотинцу 20,0% (претходне године 20%).

Графикон 2 Процена задовољства послом запослених у односу на период од пре пет година



Задовољство послом пре пет година и данас

Табела бр. 5

	Бојник	Власотинце	Лебане	Лесковац	Медвеђа
Задовољнији	13,0%	29,5%	29,4%	21,7%	29,8%
Нема разлике	38,9%	50,5%	43,5%	50,8%	61,7%
Незад. послом	48,1%	20,0%	27,1%	27,5%	8,5%

Задовољније послом је 39% административних, 28,8% техничких радника, 26,7% здравствених сарадника, 20,9% здравствених радника, као и 34,8% руководиоца, док је 28% здравствених, 25,8% техничких, 19,5%

административних радника и 10% здравствених сарадника, као и 16,7% руковоцилаца незадовољније послом у односу на период од пре пет година.

Графикон 3 Планови запослених вазани за промену посла



Када размишљају о послу у наредних пет година (Графикон 3): 60,2% би остало у државном сектору здравства и то : здравствених сарадника (66,7%, претходне године 54,5%), здравствених радника (59,4%, претходне године 60,8%), административних (55,8%, претходне године 47,15) и техничких радника (67,0%, претходне године 54,5%). О промени посла не размишља 25,8% запослених, и то највише административних и здравствених радника (33,8%, односно 25,9%), као и сваки пети технички радник (20,6%) и здравствени сарадник (20,0%). Послове ван здравствене заштите радило би 3% запослених (претходне године 4,5%), и то : 13,3% здравствених сарадника (претходне године 3%), 4,1% техничких радника (претходне године 2,5%), 2,6% административних (претходне године 3,5%) и 2,5% здравствених радника (претходне године 5%). У приватни сектор би отишло 3,2% (претходне године 3,2%), запослених и то: 3,7% здравствених радника (претходне године 3,7%), техничких 2,1% (претходне године 1,3%) и 1,3% административних радника (претходне године 1,2%) и ниједан здравствени сарадник (претходне године 3%). У иностранство би отишло 7,8% анкетираних и то: 8,5% здравствених радника, 6,5% административних и 6,2% техничких радника, а ниједан здравствени сарадник.

Послом који сада обавља задовољно је 58% запослених (претходне године 42,9%), док је 18,3% незадовољно (претходне године 20,8%), а 23,7% нема став по овом питању (претходне године 36,3%). Најзадовољнији послом који сада обављају су административни радници са просечном оценом задовољства (3,67) и здравствени сарадници (3,50), а затим здравствени радници (3,41), док су најмање задовољни технички радници (3,26).

Задовољство запослених у домовима здравља на подручју Јабланичког округа послом који обављају у 2015. години

Табела бр. 6

Задовољство	Веома незадовољан	Незадовољан	Ни задовољан ни незадовољан	Задовољан	Веома задовољан	Просечна оцена
Здравствени радници	6,50	12,31	22,05	51,79	7,35	3,41
Здравствени сарадници	3,33	0,00	46,67	43,33	6,67	3,50
Административни радници	6,58	7,89	19,74	43,42	22,37	3,67
Технички радници	8,25	14,43	29,90	38,14	9,28	3,26
УКУПНО	6,60	11,68	23,73	48,98	9,01	3,42

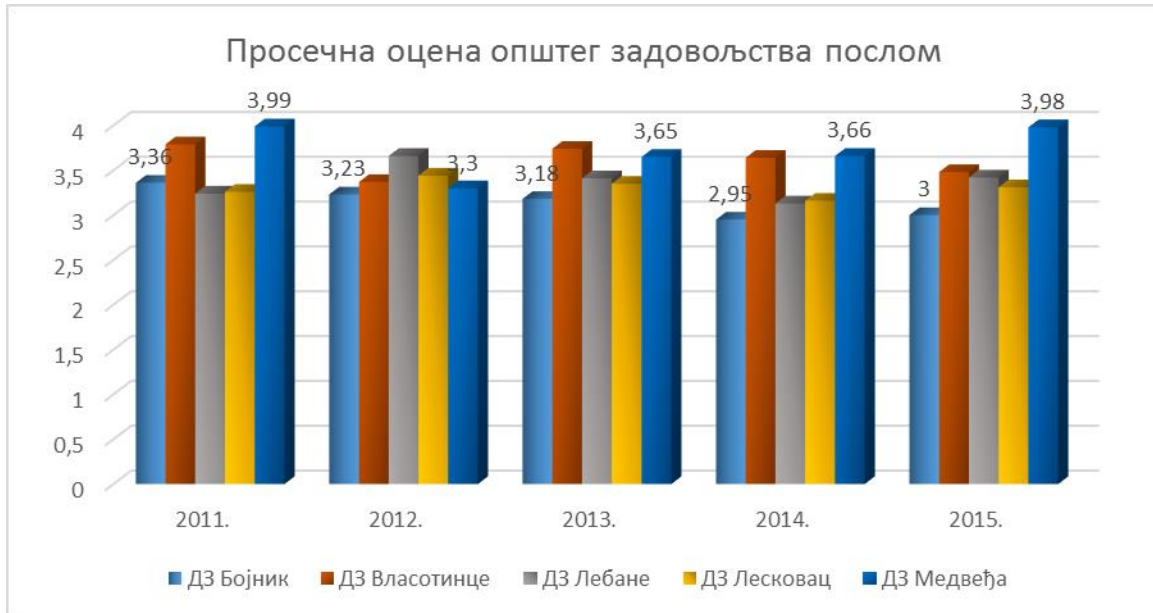
Најзадовољнији садашњим послом (Табела бр. 7), су запослени у ДЗ Медвеђа са просечном оценом 3,98 (претходне године 3,66), или 87,5% анкетираних у Медвеђи. Најмање су задовољни у ДЗ Бојник 40% са просечном оценом 3,00 (претходне године просечна оцена је износила 2,95), док је у ДЗ Власотинце 48,96% запослених задовољно, тако да је просечна оцена 3,48, у ДЗ Лесковац 48,35% запослених задовољано, тако да је просечна оцена 3,31, за разлику од претходне године када је износила 3,13, а у ДЗ Лебане је 3,42 односно 53,01% (претходне године 3,13).

Задовољство запослених у домовима здравља на подручју Јабланичког округа послом који обављају у 2015. години

Табела бр. 7

Задовољство	Веома незадовољан	Незадовољан	Ни задовољан ни незадовољан	Задовољан	Веома задовољан	Просечна оцена
ДЗ Бојник	10,91	21,82	27,27	36,36	3,64	3,00
ДЗ Власотинце	4,17	8,33	38,54	33,33	15,63	3,48
ДЗ Лебане	8,43	7,23	31,33	39,76	13,25	3,42
ДЗ Лесковац	5,63	12,05	33,96	42,72	5,63	3,31
ДЗ Медвеђа	2,08	0,00	10,42	72,92	14,58	3,98

Графикон 4 Задовољство запослених у домовима здравља послом који обављају од 2011. – 2015. године



У последњих пет година, најзадовољнији су запослени у ДЗ Медвеђа, а најмање задовољни у ДЗ Бојник.