

**ПРЕГЛЕД НАЈВАЖНИЈИХ РЕЗУЛТАТА ИСПИТИВАЊА ЗАДОВОЉСТВА
ЗАПОСЛЕНИХ У ДОМОВИМА ЗДРАВЉА
У 2013.ГОДИНИ**

Испитивање задовољства запослених у здравственим установама је обављено 02.12.2013. године по јединственој методологији Министарства здравља и Института за јавно здравље „ Др Милан Јовановић Батут “.

Од 1422 запослених у 5 домова здравља на подручју Јабланичког округа, тог дана, на послу је било њих 81,4%. Упитнике за испитивање задовољства преузело је 1125 или 97,2% запослених који су тог дана дошли на посао, а 903 или 80,27% вратило попуњене упитнике, док је 19,7% запослених одбило анкетирање. Најнижу стопу одговора имао је ДЗ Бојник (70,91%), а највишу ДЗ Лебане (91,11%), док је стопа одговора у ДЗ Власотинце и Лесковац 89,29%, односно 77,87% и Медвеђи 77,42%.

Од укупног броја запослених који су учествовали у испитивању 77,13% су здравствени радници, 4,82% здравствени сарадници, 9,53% административни и 8,52% технички радници. Неку од руководећих функција обавља 13,95% анкетираних.

Задовољство запослених у домовима здравља у 2013. години

Табела бр. 1

Задовољство	Веома незадовољан	Незадовољан	Ни задовољан ни незадовољан	Задовољан	Веома задовољан	Просечна оцена
Адекватношћу опреме за рад	6,1	19,6	27,9	40,4	5,9	3,20
Међуљудским односима	6,2	15,8	25,0	43,7	9,3	3,34
Непосредном сарадњом са колегама	2,9	6,5	22,4	53,5	14,7	3,71
Аутономијом у обављању посла	3,1	7,0	22,7	55,3	11,9	3,66
Могућностима професионалног развоја	7,7	19,0	29,7	34,3	9,3	3,18
Временом за обављање задатих послова	4,5	10,0	17,5	56,3	11,7	3,61
Могућношћу коришћења знања, вештина	5,0	11,7	21,6	50,1	11,5	3,51
Финансијском надоканадом за рад	16,3	26,2	24,9	26,7	5,9	2,80
Могућностима за континуирану едукацију	6,8	19,2	25,1	39,3	9,6	3,26
Постојањем редовних евалуација рада	3,6	11,0	29,7	43,9	11,8	3,49
Подршком претпостављених	5,7	10,8	22,3	44,6	16,6	3,56
Могућношћу изношења идеја	4,5	13,0	25,6	47,7	13,0	3,55
Добијањем јасних упутстава за рад	4,4	9,4	25,6	47,7	13,0	3,55

Што се тиче општег задовољства запослених послом (табела 1), резултати истраживања показују да су запослени као и претходних година најзадовољнији:

- Непосредном сарадњом са колегама - 68,2%
(2010. год.-69,1%, 2011.год. 65,8%, 2012. год. 67,8%),
- Временом за обављање задатих послова -68,0%
(2010. год. - 63,1%, 2011.год. 58,5%, 2012. год. 59,1%),
- Аутономијом у обављању посла - 67,2%
(2010. год. - 64,4%, 2011.год. 62,9%, 2012. год. 61,4%),
- Могућношћу избора сопственог начина рада - 61,6%
(2010. год. - 61,4%, 2011.год. 56,6%, 2012. год. 55,6%),
- Подршком претпостављених - 61,2%
(2010. год. - 58,8%, 2011.год. 55,7%, 2012. год. 57,3%),
- Добијањем јасних упутстава за рад - 60,7%
(2010. год. - 60,3%, 2011.год. 54,7%, 2012. год. 58,1%),
- Могућношћу изношења идеја претпостављенима-57,9%
(2010. год. - 58,2%, 2011.год. 52,4%, 2012. год. 55,2%),
- Постојањем редовних евалуација рада - 55,7%
(2010. год. - 54,6%, 2011.год. 51,2%, 2012. год. 49,7%).
- Међуљудским односима - 53,0%
(2010. год. - 53,3%, 2011.год. 51,7%, 2012. год. 52,1%) и
- Могућностима за континуирану едукацију - 48,9%
(2010. год. - 27,8%, 2011.год. 29,7%, 2012. год. 31,9%).

У складу са тим запослени су најнезадовољнији :

- Финансијском надокнадом за рад - 42,5%
(2010. год. - 50,6%, 2011.год. 48,4%, 2012. год. 49,8%),
- Могућностима професионалног развоја 26,7%
(2010. год. - 27,9%, 2011.год. 28,5%, 2012. год. 31,5%) и
- Адекватношћу опреме за рад - 25,7%
(2010. год.- 28,3%, 2011.год. 28,7%, 2012. год. 28,5%).

Задовољство посматрано према профилима запослених (табела 2) показује да је највећи број задовољних, за разлику од претходне године, међу здравственим сарадницима (69,4%), а затим техничким и административним (57,8% , односно 56,9%) и здравственим радницима (54,4%). Сваки пети здравствени и административни радник је незадовољан (по 20,5%). Као и претходних година, и сада је велики број индиферентних.

**Опште задовољство запослених у домовима здравља у
2011.,2012. и 2013. години према профилу**

Табела 2

Задовољство	Здравствени радник			Здравствени сарадник			Администрат. радник			Технички радник		
	2011.	2012.	2013.	2011.	2012.	2013.	2011.	2012.	2013.	2011.	2012.	2013.
Веома незадовољан	7,7	7,0	6,2	7,1	6,2	5,3	4,7	6,7	7,9	8,7	7,6	2,3
Незадовољан	15,5	16,9	14,3	14,2	17,8	8,2	11,7	10,5	12,6	15,7	9,2	12,5
Ни задовољан ни незадовољан	26,9	27,4	25,0	23,1	21,9	17,0	24,5	23,0	22,7	28,1	22,7	27,4
Задовољан	38,6	41,4	44,4	45,5	45,5	52,9	45,3	46,3	44,5	40,6	48,4	42,0
Веома задовољан	11,3	7,3	10,0	10,1	8,6	16,5	13,8	13,1	12,4	6,9	12,1	15,8

Просечне оцене појединих аспеката задовољства запослених у 2013. години у домовима здравља на подручју Јабланичког округа

Табела бр. 3

Задовољство	Здравствени радник	Здравствени сарадник	Административни радник	Технички радник
Адекватношћу опреме за рад	3,14	3,36	3,51	3,32
Међуљудским односима	3,31	3,56	3,32	3,56
Непосредном сарадњом са колегама	3,71	3,76	3,61	3,77
Аутономијом у обављању посла	3,66	3,83	3,57	3,67
Могућностима професионалног развоја	3,14	3,48	3,19	3,38
Временом за обављање задатих послова	3,54	4,02	3,72	3,81
Могућношћу коришћења знања,вештина	3,47	3,83	3,39	3,81
Финансијском надокнадом за рад	2,79	3,05	2,76	2,78
Могућностима за континуирану едукацију	3,28	3,40	2,95	3,32
Постојањем редовних евалуација рада	3,45	3,81	3,52	3,64
Подршком претпостављених	3,50	3,91	3,63	3,80
Могућношћу изношења идеја	3,44	3,83	3,55	3,73
Добијањем јасних упутстава за рад	3,50	3,88	3,59	3,78

Наведеним аспектима задовољства су најзадовољнији здравствени сарадници и технички радници са просечном оценом 3,67, односно 3,57, а затим следе административни радници са 3,41 и здравствени радници са 3,38. Највеће задовољство свих профила је временом за обављање задатих послова, осим здравствених радника где је највеће задовољство непосредна сарадња са колегама. Запослени у домовима здравља су најмање задовољни финансијском надокнадом за рад.

**Исцрпљеност и умор код запослених у домовима здравља
на Јабланичком округу у 2013. години**

Табела бр. 4

	Емоционална исцрпљеност	Физичка исцрпљеност	Умор
Никад	19,5%	9,7%	34,6%
Ретко	11,1%	16,4%	17,9%
Понекад	33,4%	34,2%	25,3%
Често	21,2%	26,3%	12,4%
Увек	14,7%	13,5%	9,9%

Одговори на питања из упитника који се односе на емоционалну и физичку исцрпљеност након посла и умор при помисли на одлазак на посао указују на то да: често или увек 39,8% запослених осети физичку (претходне године 41,8%) , а 35,9% емоционалну исцрпљеност након посла (претходне године 40%),а 22,3% умор на саму помисао да треба да иде на посао, што је за 1,8% мање у односу на претходну годину (Табела бр. 4).

**Емоционална исцрпљеност након посла запослених у домовима
здравља на Јабланичком округу у 2013. години**

Табела бр. 5

	Здравствени радници	Здравствени сарадници	Административни радници	Технички радници
Никад	19,9%	18,9%	17,2%	14,3%
Ретко	10,4%	18,9%	15,5%	9,5%
Понекад	33,2%	43,2%	29,3%	33,3%
Често	22,8%	8,1%	22,4%	11,9%
Увек	13,8%	10,8%	15,5%	31,0%

Емоционалну исцрпљеност најчешће осећају запослени у ДЗ Лесковац (41,8%), а затим у ДЗ: Лебане (26,3%), Медвеђа (25,7%), Власотинце (25,2%) и Бојник (24,1%). Ова исцрпљеност је чешћа код техничких радника (42,9%), и јавља се код 33% запослених који обављају неку од руководећих функција.

Осећај физичке исцрпљености након посла је најизраженији код запослених у ДЗ : Лебане (44,9%), Лесковац (43,0%), Медвеђа (41,2%) и Бојник(40,0%), док је у Власотинцу тај проценат значајно мањи (25,1%). Ова исцрпљеност је чешћа код техничких (47,8%) и здравствених радника (40,4%), и јавља се код 40,21 % запослених који обављају неку од руководећих функција.

**Физичка исцрпљеност након посла запослених у домовима здравља
на Јабланичком округу у 2013. години**

Табела бр. 6

	Здравствени радници	Здравствени сарадници	Административни радници	Технички радници
Никад	9,2%	11,8%	15,8%	6,5%
Ретко	16,2%	26,5%	22,8%	4,3%
Понекад	34,1%	32,4%	28,1%	41,3%
Често	28,0%	14,7%	19,3%	21,7%
Увек	12,4%	14,7%	14,0%	26,1%

На помисао да треба да иде на посао осети умор често или увек 33,3% запослених у ДЗ Лебане, 26,0% у ДЗ Лесковац и 19,4% у ДЗ Бојник, док је у ДЗ Власотинце и Медвеђа тај проценат значајно мањи (по 9,4%). Осећај умора при помисли на одлазак на посао има техничких 25,7% и 22,4% здравствених радника, као и 20% здравствених сарадника и 20,4% административних радника , од којих је 21,1% руководиоца.

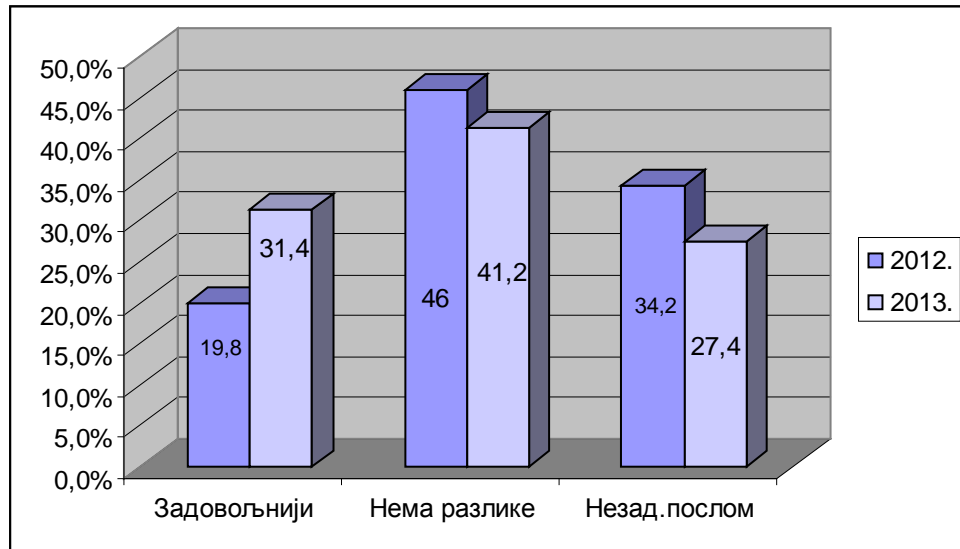
**Осећај умора при помисли на одлазак на посао запослених у
домовима здравља на Јабланичком округу у 2013. години**

Табела бр. 7

	Здравствени радници	Здравствени сарадници	Административни радници	Технички радници
Никад	33,8%	45,7%	33,9%	38,5%
Ретко	18,1%	22,9%	23,7%	2,6%
Понекад	25,7%	11,4%	22,0%	33,3%
Често	12,9%	14,3%	8,5%	10,3%
Увек	9,5%	5,7%	11,9%	15,4%

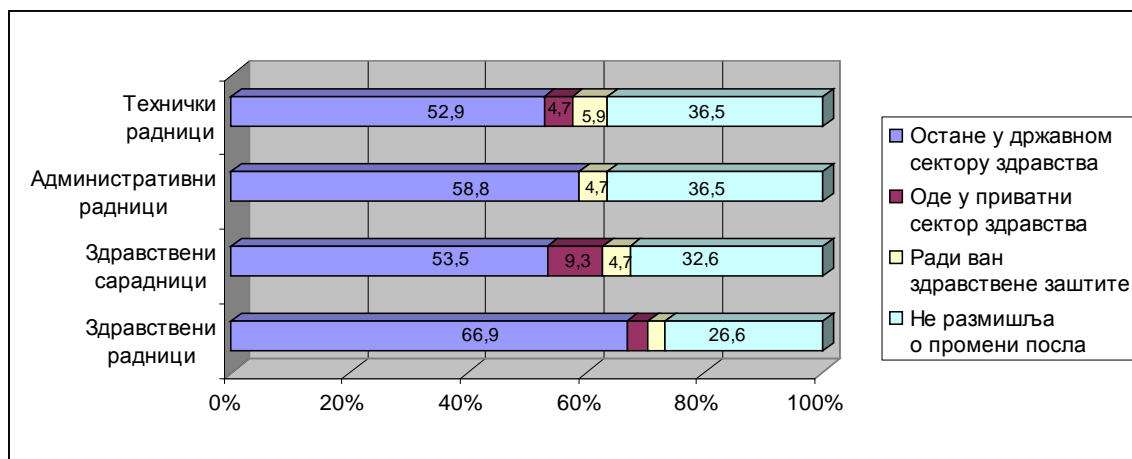
У поређењу са периодом од пре пет година 31,4% запослених је задовољније послом, 41,2% сматра да нема разлике, а 27,4% је сада незадовољније послом (Графикон 1). У односу на претходну годину за 11,6% је повећан број задовољних, а број незадовољних смањен за 6,8%. У ДЗ Власотинце 51% запослених је сада задовољније послом у односу на период од пре пет година, док је у : Бојнику 35,9%, Медвеђи 31,3%, Лебану 30,9% и Лесковцу 25,9% задовољније. Сваки трећи у Лесковцу и Бојнику (30,4%, односно 30,8%) и сваки четврти у Лебану и Медвеђи (25,9% односно 27,1%) је незадовољније послом.

Графикон 1 Процена задовољства послом запослених у односу на период од пре пет година



Задовољније послом је 37,2% здравствених сарадника, 36,5% административних, 30,9% здравствених и 26,7% техничких радника, као и 40,7% руководиоца, док је 29,8% здравствених, 22,4% административних, 17,3% техничких радника и 16,3% здравствених сарадника, као и 23,6% руководиоца незадовољније послом у односу на период од пре пет година.

Графикон 2 Планови запослених вазани за промену посла



Када размишљају о послу у наредних пет година (Графикон 2), 64,2 % би остало у државном сектору здравства и то највише здравствених (66,9%) и

административних радника (58,8%), док је то код техничких радника и здравствених сарадника скоро сваки други (52,9%, односно 53%5). О промени посла не размишља 28,8% запослених и то : по 36,5% административних и техничких радника, 32,6% здравствених сарадника, 26,6% здравствених радника. У приватни сектор здравства би отишло 3,6% запослених и то: здравствених сарадника 9,3%, техничких радника 4,7% и здравствених радника 3,5%. Административни радници не би отишли у приватни сектор. Послове ван здравствене заштите радило би 3,4% запослених и то : 5,9% техничких радника, по 4,7% административних радника и здравствених сарадника и 2,9% здравствених радника.

Послом који сада обавља задовољно је 56,1% запослених (претходне године 49,2%), док је 13,8% незадовољно (претходне године 18,8%), а 30,1% нема став по овом питању (претходне године 31,9%).Најзадовољнији послом који сада обављају су административни радници са просечном оценом задовољства 3,60 , а затим здравствени сарадници (3,44) и здравствени радници (3,43), док су најмање задовољни технички радници (3,28).

Задовољство запослених у домовима здравља на подручју Јабланичког округа послом који обављају у 2013. години

Табела бр. 8

Задовољство	Веома незадовољан	Незадовољан	Ни задовољан ни незадовољан	Задовољан	Веома задовољан	Просечна оцена
Здравствени радници	6,4	7,4	29,9	49,6	6,7	3,43
Здравствени сарадници	14,0	0,0	25,6	48,8	11,6	3,44
Административни радници	3,5	4,7	35,3	41,2	15,3	3,60
Технички радници	13,2	6,6	28,9	42,1	9,2	3,28
УКУПНО	7,1	6,7	30,1	48,1	8,0	3,43

Најзадовољнији садашњим послом су запослени у ДЗ Власотинце са просечном оценом 3,74 (претходне године 3,31), или 71,2% анкетираних, а затим у ДЗ Медвеђа са 3,65 односно 70,8% (претходне године 3,79) и у ДЗ Лебане 63,8% са просечном оценом 3,41 (претходне године 3,54). Најмање су задовољни су у ДЗ Бојник (48,7% тј. 3,18, претходне године просечна оцена је износила 3,31), док је у ДЗ Лесковац сваки други (50,3%) запослени задовољан, тако да је просечна оцена 3,35, за разлику од претходне године када је износила 3,21 (Табела бр. 9).

Задовољство запослених у домовима здравља на подручју Јабланичког округа послом који обављају у 2013. години

Табела бр. 9

Задовољство	Веома незадовољан	Незадовољан	Ни задовољан ни незадовољан	Задовољан	Веома задовољан	Просечна оцена
ДЗ Бојник	10,3	15,4	25,6	43,6	5,1	3,18
ДЗ Власотинце	3,4	2,7	22,8	58,4	12,8	3,74
ДЗ Лебане	12,5	3,8	20,0	57,5	6,3	3,41
ДЗ Лесковац	6,9	8,5	34,3	43,4	6,9	3,35
ДЗ Медвеђа	8,3	0,0	20,8	60,4	10,4	3,65

Графикон 3 Задовољство запослених у домовима здравља послом који обављају

